

**RELACIÓN DE ACTOS Y ACUERDOS DE LA COMISIÓN
PERMANENTE DE LA E.T.S. DE INGENIERÍA INFORMÁTICA DE LA
UNIVERSIDAD DE SEVILLA CELEBRADA EL DÍA 4 DE OCTUBRE DE
2021**

ACUERDO 1/CP 04-10-2021 por el que se acuerda, por asentimiento, aprobar los planes de mejora del curso 2020-21 del Grado en Ingeniería de la Salud (Anexo 1) y del Máster Universitario en Lógica, Computación e Inteligencia Artificial (Anexo 2).

ACTO 1/CP 04-10-2021 por el que el Sr. Director da cumplimiento al trámite de audiencia que establece el artículo 31.1 de los Estatutos de la Universidad de Sevilla informando a la Comisión Permanente, en representación de la Junta de Centro, de la propuesta de nombramiento de D^a M^a Carmen Graciani Díaz como nueva Subdirectora de Infraestructura y Equipamiento, en sustitución de D. Alejandro Carrasco Muñoz; y de D. Jaime Benjumea Mondéjar como nuevo Secretario, en sustitución de D^a M^a Carmen Graciani Díaz

Lo que hago público para su conocimiento en Sevilla, a 4 de octubre de 2021.

María Carmen Graciani Díaz
Secretaria

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	1/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Comisión Permanente (04-10-2021)

Anexo 1: Plan de Mejora del Grado en Ingeniería de la Salud	3
Anexo 1.1: Plan de Mejora	4
Anexo 1.2: Análisis de Indicadores	12
Anexo 1.3: Análisis Comparativo (US vs UMA)	30
Anexo 2: Plan de Mejora del Máster en Lógica, Computación e Inteligencia Artificial	35
Anexo 2.1: Plan de Mejora	36
Anexo 2.2: Análisis de Indicadores	44

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	2/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Anexo 1:

Plan de Mejora del Grado en Ingeniería de la Salud

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Página	3/62

A QR code located in the bottom right corner of the table, used for document verification.

Anexo 1.1:

Plan de Mejora

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui2UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui2UTA==	Página	4/62





PLAN DE MEJORA

Universidad/es: Universidad de Málaga
Universidad de Sevilla

Id.Ministerio: 2502602

Denominación título: Grado en Ingeniería de la Salud por la Univ. de Málaga y la Univ.de Sevilla

Centro/s: Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
E.T.S. Ingeniería Informática

Curso 2020/2021

Fecha aprobación en Junta de Centro: (Pendiente)

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	5/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda aportar los estudios de satisfacción de los egresados y empleadores, así como los indicadores sobre la tasa de ocupación y adecuación de la inserción laboral de los egresados.			
Año:	2017	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Subdirector Planes de Estudio de la ETSII			
Responsable técnico:			
OGC			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Facilitar información sobre la satisfacción de los egresados y empleadores, así como tasas de ocupación e información sobre la adecuación de la inserción laboral de los egresados.			
Justificación:			
Con la implantación de la nueva versión del SGC V5 aprobado el 21 de diciembre en CG se dispone de información sobre la satisfacción de egresados y emperadores así como tasas de ocupación e información sobre la adecuación de la inserción laboral de los egresados: P6 EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA .			
Indicadores que se analizan en los seguimientos anuales del Título, detectándose fortalezas y debilidades para tener en cuenta en los planes de mejoras.			
Responsable:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	01-09-2017
		Fecha fin prevista:	30-06-2018
Fecha cierre:	30-06-2018		
URL evidencia:			
Indicadores:			
Análisis de indicadores en Informes de Seguimiento Sí/No			
Valor del indicador:			
Sí			
Observaciones:			
Damos por tratada y cerrada esta recomendación			

Evidencias de la recomendación Nº 1

1	Indicadores P6EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=MjUyMjAxOTA0MjlxMjEwLnBkZg==
---	--

Recomendación Nº 2

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe adoptar un único SGC de manera que se apliquen los mismos procedimientos de recogida de información y de medida de los indicadores de satisfacción en las dos sedes del Título.			
Año:	2017	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
		Criterio:	2
Responsable académico:			

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	6/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Subdirector Planes de Estudio de la ETSII
Responsable técnico:
Mª Carmen (utc3@us.es)

Acciones de la recomendación Nº 2

Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Justificación:			
Responsable:			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			

Recomendación Nº 3

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda aumentar la oferta de las Prácticas Externas e intensificar las acciones de difusión de las competencias del Título entre las empresas del sector en ambas Universidades.			
Año:	2017	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
		Criterio:	3
Responsable académico:			
María Teresa Gómez López (Subdirectora ETSII)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 3

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Llevar a cabo con carácter anual una Feria de Prácticas en la ETSII.			
Justificación:			
La Feria de Prácticas de la Escuela Superior de Ingeniería Informática es el evento anual donde las Empresas y los Estudiantes tienen la posibilidad de conocerse en persona.			
Se celebra durante una jornada completa, donde las Empresas con convenio de prácticas con la Universidad de Sevilla, presentan a los estudiantes sus actividades y las prácticas que ofertan en el contexto de la formación Curricular y Extracurricular de sus estudios.			
Responsable:			
María Teresa Gómez López			

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	7/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	30-09-2017	Fecha fin prevista:	30-07-2018
Fecha cierre:	30-07-2018				
URL evidencia:	https://www.informatica.us.es/index.php/relaciones-con-empresas/feria-practicas-en-empresas				
Indicadores:	P5.5.1 al P5.5.3				
Valor del indicador:					
Observaciones:	<p>La feria se celebra con carácter anual. En el curso 17-18, correspondiente a este seguimiento, se celebró el día 13 de febrero. En el actual curso 18-19, la celebramos el 12 de febrero de 2019.</p> <p>Damos por cerrado el tratamiento de esta recomendación, aunque tenemos previsto seguir celebrando anualmente la feria de prácticas.</p>				

Recomendación Nº 4

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento		
Descripción de la recomendación:	Se deben revisar y unificar las metodologías docentes y los criterios de evaluación de una misma asignatura en las dos sedes de Título. En particular, se debe revisar y corregir la calificación de la asignatura optativa Prácticas Externas ajustando los criterios de evaluación a lo indicado en la Memoria Verificada.				
Año:	2017	Fecha inicio:		Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017
Criterio:	3				
Responsable académico:	María Teresa Gómez López (Subdirectora ETSII)				
Responsable técnico:	Mª Carmen (utc3@us.es)				

Acciones de la recomendación Nº 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:			
Descripción de la Acción de mejora:	Modificar normativa reguladora de prácticas externas.				
Justificación:	En la nueva normativa se señala que las prácticas de carácter curricular se evalúan y las que son de carácter extracurricular, se reconocen tal como establece la Normativa de Prácticas Académicas Externas de la Universidad de Sevilla en su acuerdo 10.1/CG 23-5-17.				
Responsable:	María Teresa Gómez López				
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	30-09-2017	Fecha fin prevista:	30-07-2018
Fecha cierre:	30-07-2018				
URL evidencia:	https://www.informatica.us.es/docs/noticias/practicas_empresa/NormaPempETSII.pdf				
Indicadores:	No aplica.				
Valor del indicador:					
Observaciones:	En el apartado 2 de la normativa se refleja el resultado de esta acción.				

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	8/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Acción Número:	4-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Reunión de coordinación de los responsables del título para tomar medidas.			
Justificación:			
Responsable:			
José A. Troyano (US) y Agustín Valverde (UMA)			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-06-2018
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	31-07-2019
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
--> Correo de pimentel. Evidencia: PDF con el correo			
** Se ha hecho la revisión, falta la unificación.			

Recomendación Nº 5

Origen:	2. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendacion de Especial Seguimiento
Descripción de la recomendación:			
Se debe tramitar la solicitud de modificación del Título para incorporar a la Memoria Verificada los cambios realizados en el Plan de Estudios en cuanto finalice el proceso de acreditación.			
Año:		Fecha inicio:	19-07-2017
		Fecha informe/autoinforme:	3
Responsable académico:			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 5

Acción Número:	5-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Justificación:			
Responsable:			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Sin observaciones			

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	9/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Recomendación Nº 6

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda realizar un análisis crítico y en profundidad de los resultados globales del Título y de su evolución temporal, así como de las tasas de rendimiento por asignaturas comparando los resultados en los dos Centros para identificar áreas de mejor.			
Año:	2017	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:	19-07-2017	Criterio:	6
Responsable académico:			
José A. Troyano (US) y Agustín Valverde (UMA)			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 6

Acción Número:	6-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Realización del Análisis.			
Justificación:			
Responsable:			
José A. Troyano (US)			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	29-09-2017
Fecha fin prevista:	30-07-2019	Fecha cierre:	17-06-2019
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
--> subir PDF análisis de JAT			

Recomendación Nº 7

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Seguimiento medidas Covid-19.			
Año:	2020	Fecha inicio:	
Fecha informe/autoinforme:		Criterio:	2
Responsable académico:			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 7

Acción Número:	7-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Justificación:			

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	10/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Responsable:				
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:		Fecha fin prevista:
Fecha cierre:				
URL evidencia:				
Indicadores:				
Valor del indicador:				
Observaciones:				
Sin observaciones				

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Página	11/62



Anexo 1.2:

Análisis de Indicadores

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Página	12/62

A square QR code located in the bottom right corner of the table, used for quick access to the verification page.



AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 19/20

(Convocatoria 20/21)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
ID Ministerio	2502602
Denominación del título	Grado en Ingeniería de la Salud por la Univ. de Málaga y la Univ. de Sevilla
Centro	E.T.S. Ingeniería Informática
Curso académico de implantación	11/12
Web del Título	https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-grados/grado-en-ingenieria-d-e-la-salud-por-la-univ-de-malaga-y-la
Web del Centro	https://www.us.es/centros/escuela-tecnica-superior-de-ingenieria-informatica

<i>Universidad participante: Universidad de Málaga</i>	
Centro	Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática
Curso académico de implantación	2011

Código Seguro De Verificación	Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	13/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==		



Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	14/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



2. Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	15/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



3. Proceso de implantación

Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	16/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



4. Profesorado

Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	17/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	18/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	98.46% numerador:64 denominador:65	Se valora positivamente, se mantiene en niveles similares a la del curso anterior
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	65	
	1.1.2	OFERTA	65	
P1-1.2		DEMANDA	69.23% numerador:45 denominador:65	Se valora positivamente, se mantiene en niveles similares a la del curso anterior
P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO	11.14 numerador:724.1 denominador:65 N.I.en1ERcurso:64	La nota media de ingreso ha subido 1.4 puntos respecto del curso anterior, se valora positivamente.
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN	9,833 PREF	La nota de corte aumenta casi 3.5 puntos, se valora positivamente
P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:316 Xb:311	El número de alumnos aumenta en 50, no pensamos que sea un incremento relevante. Se valora positivamente.
P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	73.69% numerador:14955 denominador:20295	la tasa de rendimiento aumenta en un 9.5%. Se valora positivamente.
P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	86.24% numerador:14955 denominador:17341.5	La tasa de éxito aumenta casi en un 11%. Se valora positivamente.
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	99.43% numerador1Cred.Tco.:240 numerador2Titulados:40 denominador:9655.5	La tasa de eficiencia aumenta casi en un 11%. Se valora positivamente.
P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	44.44% numerador:28 denominador:63	Aumenta en un 6%. Se valora positivamente.
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	49 acred.lingüística:44	
P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	15.87% numerador:10 denominador:63	La tasa de abandono aumenta por debajo de un 1%, no se considera relevante y se valora positivamente.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	19/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P2-2.1	PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	136	Aumenta en 70 el número de profesores implicado en el títulos, incrementando el número de doctores en un 8% y multiplica por más de 3 el número de sexenios reconocidos. La distribución entre figuras se mantiene a niveles parecidos, a excepción de los catedráticos, que prácticamente se reducen a la mitad. Se valora positivamente.
2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	90.44% numerador:123 denominador:136	
2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	214	
2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	8.09% numerador:11 denominador:136	
2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	72.06% numerador:98 denominador:136	
2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	42.65% numerador:58 denominador:136	
2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	8.09% numerador:11 denominador:136	
P2-2.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	4.00 Respuestas:793 PDITítulo:136 Alumnosmatriculados:316	El nivel de satisfacción se mantiene similar al de cursos anteriores. Se valora positivamente.
P2-2.3	GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO		Al igual que el año anterior, la totalidad de proyectos y programas se han publicado en plazo. Se valora positivamente.
2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:59 denominador:59	

Código Seguro De Verificación	Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	20/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==		



	2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	100.00% numerador:66 denominador:66	
P2-2.4		PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	24.26% numerador:33 denominador:136	
P2-2.5		GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	4.17 Respuestas:6 Universo:316	El grado de satisfacción del alumnado ha aumentado en 0.61. Se valora positivamente.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	21/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:3.53 Xa)(Respuestas:44 Xa)(Universo:316 Xb:3.33 Xb)(Respuestas:12 Xb)(Universo:45 Xc:3.36 Xc)(Respuestas:25 Xc)(Universo:117	El grado de satisfacción con las infraestructuras se mantiene a un nivel similar al del curso anterior. Se valora positivamente.
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	2.87 Respuestas:38 Universo:316	
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.32 Xa)(Respuestas:34 Xa)(Universo:316 Xb:3.92 Xb)(Respuestas:24 Xb)(Universo:117	

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	22/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	1.90% numerador:6 denominador:316	Este indicador aumenta ligeramente respecto al del curso anterior. Se valora positivamente.
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	1.27% numerador:4 denominador:316	Este indicador disminuye ligeramente respecto al del curso anterior. Se valora positivamente.
P4-4.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:3.50 Xa)(Respuestas:4 Xa)(Universo:6 Xb:SD Xb)(Respuestas:SD Xb)(Universo:SD	
P4-4.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:4.00 Xa)(Respuesta:1 Xa)(Universo:4 Xb:SD Xb)(Respuesta:SD Xb)(Universo:SD	El nivel de los estudiantes procedentes de otras universidad es adecuado. Se valora positivamente.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	23/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1	EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	55	La cantidad de empresas con convenios para prácticas es adecuado. Se valora positivamente.
P5-5.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	4.53 Xe)(TE:4.71 Xe)(TI:4.02	Este indicador aumenta en más de 3 décimas respecto al curso anterior. Se valora positivamente.
P5-5.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	Este indicador aumenta en más de una décima respecto al curso anterior. Se valora positivamente.
	5.3.1 NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	-	
	5.3.2 NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.74	

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	24/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	67.50% numerador:27 denominador:40	Este indicador tiene un valor aceptable. Se valora positivamente.
P6-6.2	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	4.97 numerador:134 denominador:27	Este indicador tiene un valor aceptable. Se valora positivamente.
P6-6.3	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	3.71	Este indicador se mantiene a niveles similares al de cursos anteriores. Se valora positivamente.
P6-6.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	3.76	Este indicador aumenta en más de 4 décimas respecto al curso anterior. Se valora positivamente.
P6-6.5	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.11	Este indicador aumenta en más de una décima respecto al curso anterior. Se valora positivamente.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	25/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	3.53 Respuestas:44 Universo:316	El nivel de satisfacción del alumnado con el título apenas disminuye una décima respecto al curso anterior. Se valora positivamente.
P7-7.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	4.04 Respuestas:25 Universo:117	El nivel de satisfacción del profesorado con el título aumenta en 1.2 respecto al curso anterior. Se valora positivamente.
P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	3.67 Respuestas:9 Universo:45	El nivel de satisfacción del alumnado con el título apenas disminuye dos décimas respecto al curso anterior. Se valora positivamente.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	26/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1	QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS		
8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:316	
8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.63% numerador:2 denominador:316	
8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:316	
8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00% numerador:0 denominador:316	

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	27/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	4558	

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	28/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



7. Plan de Mejora del título.

(Se adjunta al final del documento)

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	29/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



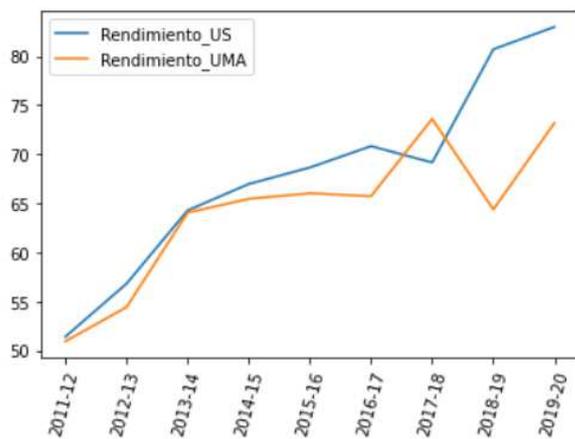
Anexo 1.3:

Análisis Comparativo (US vs UMA)

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Página	30/62



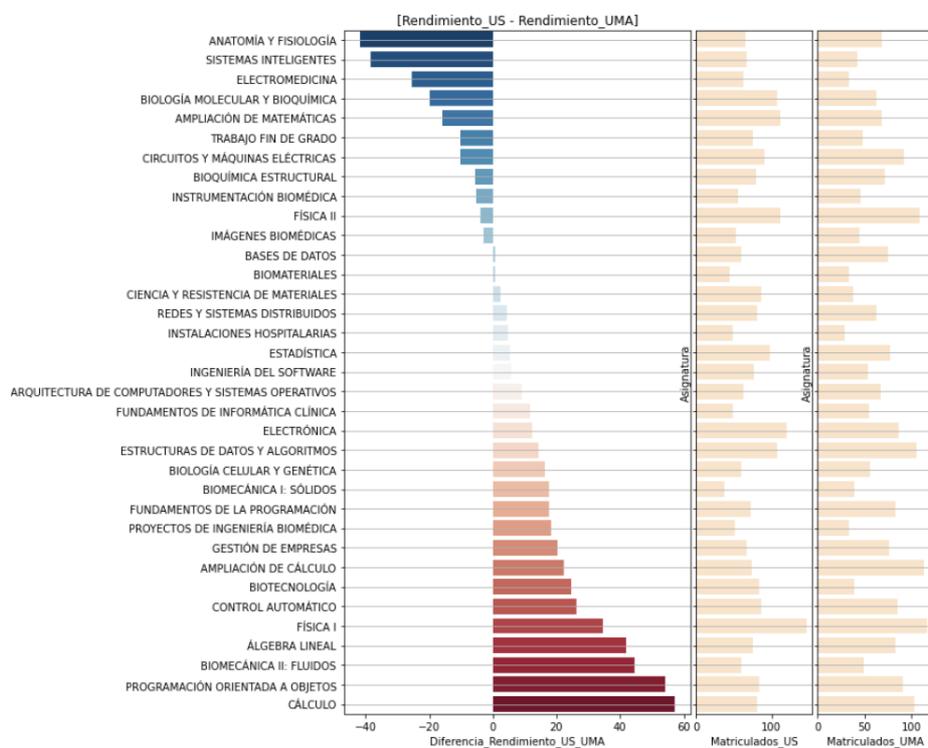
Evolución temporal de las tasas de rendimiento y éxito



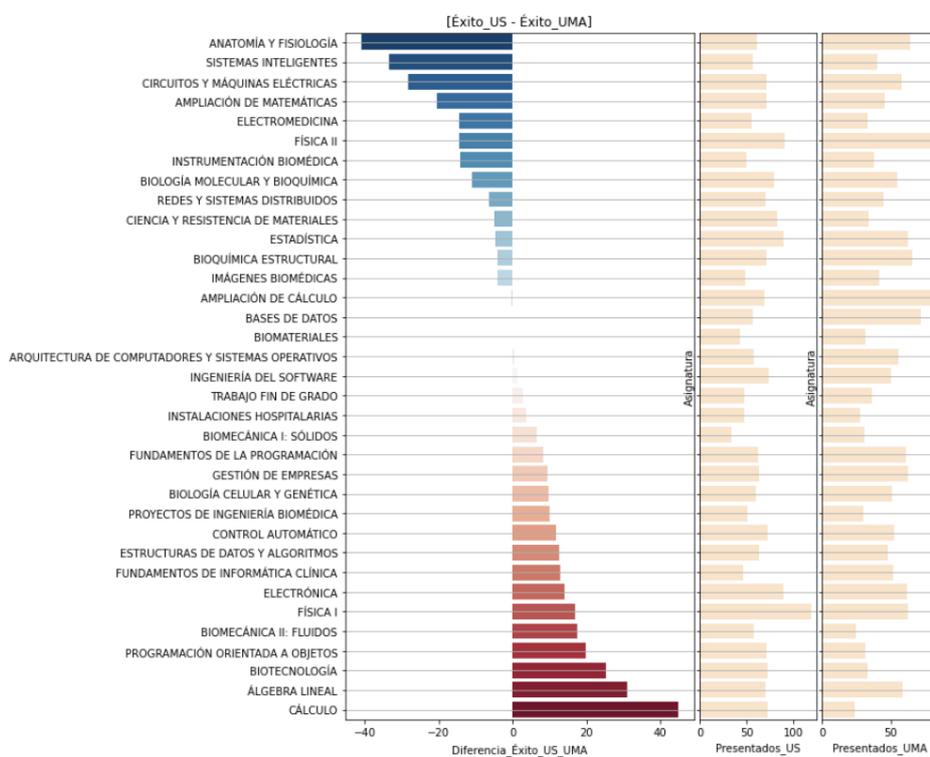
Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Página	31/62



Tasa de rendimiento en asignaturas obligatorias



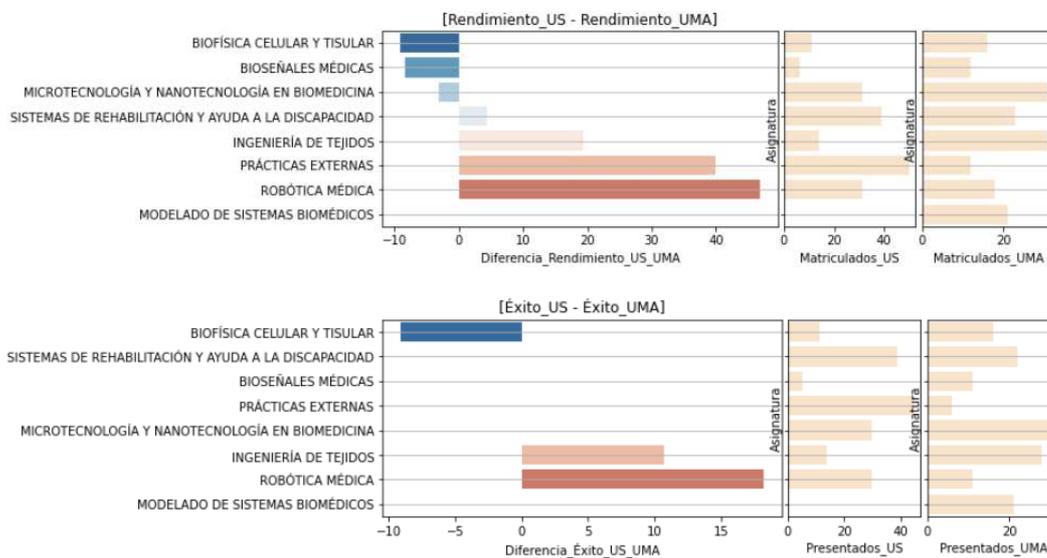
Tasa de éxito en asignaturas obligatorias



Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	33/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Tasas de rendimiento y éxito en optativas comunes en US y UMA



Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	34/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Anexo 2:

Plan de Mejora del Máster en Lógica, Computación e Inteligencia Artificial

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Página	35/62

A square QR code located in the bottom right corner of the page, used for document verification.

Anexo 2.1:

Plan de Mejora

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui2UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui2UTA==	Página	36/62





PLAN DE MEJORA

Universidad/es: **Universidad de Sevilla**

Id.Ministerio: **4312704**

Denominación título: **M. U. en Lógica, Computación e Inteligencia Artificial**

Centro/s: **E.T.S. Ingeniería Informática**

Curso 2020/2021

Fecha aprobación en Junta de Centro: **(Pendiente)**

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	37/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Recomendación Nº 1

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda obtener el indicador de satisfacción de los empleadores desagregado, incluyendo en la encuesta ítems particulares que hagan referencia a las competencias propias del título.			
Año:	2020	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	30-07-2020
		Criterio:	2
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 1

Acción Número:	1-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Estudiar la viabilidad de que sea el centro el que obtenga los indicadores de satisfacción desagregados por competencias del título			
Justificación:			
Responsable:			
Comisión Académica			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	30-06-2021
		Fecha fin prevista:	
Fecha cierre:			
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
SUGERENCIA OGC: EN EL SISTEMA DE GARANTIA DE CALIDAD DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA V5 NO SE CONTEMPLA ESTA ESPECIFICIDAD, NO ES VIABLE TANTA PARTICULARIDAD DEBIDO AL NÚMERO DE TÍTULOS QUE SE TIENEN, SE PROPORCIONA UNA MEDICIÓN DEL GRADO DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES ANTERIORMENTE SEÑALADA, NO OBSTANTE SI DESDE EL CENTRO/TÍTULO SE PUEDE REALIZAR UNA MEDICIÓN EN ESTE SENTIDO PLANTEAR ASI LA ACTUACIÓN,			

Recomendación Nº 2

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Se recomienda completar las acciones propuestas para aumentar las tasas de rendimiento y graduación y para reducir la tasa de abandono.			
Año:	2020	Fecha inicio:	
		Fecha informe/autoinforme:	30-07-2020
		Criterio:	7
Responsable académico:			
Subdirector de Promoción y Planes de Calidad de la ETSII			
Responsable técnico:			
Mª Carmen (utc3@us.es)			

Acciones de la recomendación Nº 2

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	38/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Acción Número:	2-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Acción tutorial dedicada a la orientación para elección de asignaturas			
Justificación:			
Hacer que los estudiantes adecúen el número de créditos de los que se matriculan, a su dedicación prevista			
Responsable:			
Coordinador del Máster			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2020
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
SUGERENCIA OGC: DESCRIBIR LAS ACTUACIONES EMPRENDIDAS PARA MEJORAR LA TASA DE RENDIMIENTO Y GRADUACIÓN.			

Acción Número:	2-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Modificación del criterio de acceso, de manera que la baremación de los solicitantes se haga atendiendo 100% al expediente académico, eliminando las puntuaciones por adecuación del currículo profesional, metas profesionales, conocimiento de idiomas y otros méritos.			
Justificación:			
Al valorar únicamente el expediente, se pretende que el perfil del estudiante de nuevo ingreso se corresponda con las competencias académicas que se esperan en las diferentes asignaturas, mejorando así los indicadores de rendimiento, graduación y abandono			
Responsable:			
Comisión Académica			
Finalizada:	N	Fecha inicio prevista:	01-10-2021
Fecha cierre:		Fecha fin prevista:	
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
SUGERENCIA OGC: DESCRIBIR LAS ACTUACIONES EMPRENDIDAS PARA MEJORAR LA TASA DE RENDIMIENTO Y GRADUACIÓN.			

Recomendación Nº 3

Origen:	3. Sistema Garantía de Calidad	Tipo:	Debilidad detectada
Descripción de la recomendación:			
Seguimiento medidas Covid-19.			
Año:	2020	Fecha informe/autoinforme:	Criterio: 2
Responsable académico:			

Código Seguro De Verificación	Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	39/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==		



Responsable técnico:

Acciones de la recomendación Nº 3
--

Acción Número:	3-1	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Medidas académicas realizadas en la Universidad de Sevilla en relación al COVID-19 durante el curso 2019-20.			
Justificación:			
Dar respuesta a la recomendación			
Responsable:			
Subdirector de Planes de Estudio			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-03-2020
Fecha cierre:	30-09-2020	Fecha fin prevista:	30-09-2020
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Se adjunta documento con evidencia			

Acción Número:	3-2	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Adendas a los proyectos docentes			
Justificación:			
Adaptar las actividades docentes a la situación sobrevenida			
Responsable:			
Subdirector de Planes de Estudio			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-03-2020
Fecha cierre:	30-09-2020	Fecha fin prevista:	30-09-2020
URL evidencia:			
Indicadores:			
Valor del indicador:			
Observaciones:			
Las adendas de la ETSII se encuentran en: https://www.informatica.us.es/docs/Adendas.pdf			

Acción Número:	3-3	Fecha automática:	
Descripción de la Acción de mejora:			
Adecuación en infraestructuras.			
Justificación:			
Dar respuesta a la recomendación			
Responsable:			
Subdirector de Infraestructuras			
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	31-03-2020
Fecha cierre:	30-09-2020	Fecha fin prevista:	30-09-2020
URL evidencia:			

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	40/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



https://www.informatica.us.es/docs/ETSII_actuaciones_2020.pdf
Indicadores:
Valor del indicador:
Observaciones:
<p>Relación de infraestructuras, equipamiento y servicios implantados en la ETSII en apoyo a afrontar la situación Covid.</p> <p>Desde Abril 2020, de forma incremental</p> <p>1) Señalización de todo el centro para facilitar la convivencia y circulación de los usuarios según las normas de distanciamiento (22.000 m2).</p> <ul style="list-style-type: none"> - Señalética adhesiva en pasillos, rellanos, entradas y escaleras indicando en sentido de circulación y medidas de distanciamiento. Vayas de división, cintas y peanas para la marcación de caminos/itinerarios de circulación. - Cartelería en puertas, accesos a pasillos, galerías, ascensores, aulas, salas, despachos, etc., con la información de seguridad y distanciamiento. - Colocación y suministro constante de gel hidroalcohólico, guantes, bayetas, papel y papeleras de pedal en todos los accesos del edificio, aulas, laboratorios, aseos, pasillos de zonas docentes, departamentos, biblioteca y otros servicios del centro. - Colocación de mamparas y suministro de material EPI para el personal de los servicios de Biblioteca, Conserjería, Secretaría y Administración. <p>Julio - octubre 2020</p> <p>2) Dotación de cámaras motorizadas y equipamiento de megafonía en las aulas de teoría para facilitar la docencia on-line y/o semipresencial a través de la plataforma de EV.</p> <p>Agosto 2020 - Se instalan 13 de las 24 aulas de teoría.</p> <p>Enero 2021 – se instalan las 11 aulas restantes.</p> <p>3) Renovación de 3 videoproyectores de aulas (A1.14, F0.10 y G1.35) para ampliar y mejorar la visibilidad de las proyecciones en aulas, garantizando la buena visibilidad en las retransmisiones de las clases de aula on-line.</p> <p>4) Adquisición de 3 servidores para virtualizar prácticas de laboratorios.</p> <p>Se potencia el desarrollo de laboratorios tanto software como hardware de forma remota. Para ello se dota del equipo necesario para hacer posible la virtualización de estos escenarios y el acceso de los alumnos de forma remota.</p> <p>5) Se habilita un servicio de acceso remoto a los alumnos a las aulas de informática y salas de ordenadores; facilitando el desarrollo de prácticas y trabajos en remoto.</p> <p>6) Dotación de una nueva aula de informática (B1.34) con 24 puestos de trabajo (PCs, monitores, teclados...). Para ampliar la ratio de laboratorio y dar cabida a mayor número de grupos.</p> <p>7) Dotación de un nuevo laboratorio hardware (A4.31) con 8 puestos de trabajo (equipos de telemetría: osciloscopios, generador de funciones, estación de soldadura, polímetros, cableado, conexionado, etc.). Para ampliar la ratio de laboratorio y dar cabida a mayor número de grupos.</p> <p>8) Dotación de 50 kit de préstamo a alumnos para prácticas de laboratorio hardware.</p> <p>Se establece un servicio de préstamos a los alumnos para facilitar el desarrollo de laboratorios hardware desde casa. Para ello se adquieren 50 kits de desarrollo de placas de microcontroladores y conexionado.</p> <p>9) Electrificación de 7 aulas de teoría.</p>

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	41/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Se dotan con 415 tomas nuevas de electricidad 7 aulas de teoría para facilitar la asistencia de los alumnos con sus portátiles y/o dispositivos móviles y poder compaginar su asistencia semipresencial con las clases on-line desde la misma Escuela (a aquellos alumnos que coincidan en el día ambas modalidades).

10) Instalación de puertas automáticas en el acceso a biblioteca (evita el contacto manual).

11) Adquisición de material audiovisual vario de apoyo a la sala de grabación y aulas para la creación y grabación de material docente digital.

- 16 micrófonos inalámbricos RF.

- Renovación 4 micrófonos solapa inalámbricos para aulas y 2 juegos de micrófonos inalámbricos de mano Sennheiser.

- Blackmagic Web Presenter, para la retransmisión de eventos por streaming.

- Tablet táctil, esponjas micro, adaptadores, duplicadores, cargadores baterías, etc.

Septiembre 2020

12) Sistema para facilitar la trazabilidad de los alumnos en aulas, laboratorios y salas de estudio.

Se ha desarrollado unos formularios en plataforma web a los que los alumnos acceden y registran su ubicación. Para facilitar el acceso a estos formularios de una manera ágil y cómoda, se han generado códigos QR dispuestos con pegatinas en cada uno de los espacios utilizados por los alumnos (aulas, laboratorios, salas de estudios y biblioteca). Igualmente se han etiquetado y señalado los pupitres y mesas de trabajo de manera unívoca; estableciéndose códigos diferenciados para turnos de mañana y tarde.

Diciembre 2020

13) Instalación de 2 armarios rack de servidores en el Centro de Cálculo.

Ante la demanda de docencia on-line y la prestación de servicios de virtualización, surge la necesidad de ampliar las instalaciones del centro de cálculo para ofrecer calidad y garantizar el servicio. Se instalan 2 armarios rack para alojar servidores de soporte a la docencia on-line. Se dota de fuentes redundantes, protecciones y 24 puertos de comunicaciones de 1GB. Igualmente se dota de un nuevo servidor, una controladora y array de discos dedicado a la virtualización.

Evidencias de la recomendación N° 3

1	Medidas COVID-19 https://logros.us.es/desfich.php?t=PM4&f=NDEyMjAyMTA2MzAxMzU3LnBkZg==
---	---

Recomendación N° 4

Origen:	1. Informe Renovación Acreditación	Tipo:	Recomendación
Descripción de la recomendación:			
Revisión del funcionalismo de los enlaces incluidos en las webs del Máster			
Año:	2020	Fecha inicio:	Fecha informe/autoinforme: 30-07-2020
Responsable académico:			
Responsable técnico:			

Acciones de la recomendación N° 4

Acción Número:	4-1	Fecha automática:	
----------------	-----	-------------------	--

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	42/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



Descripción de la Acción de mejora:					
Revisar la información y los enlaces de la web del Máster					
Justificación:					
Algunos enlaces de la web del título no funcionan y otros, como el que debería conducir a las actas de la CGC, no contiene esa información. El enlace del plan de mejora conduce a una página que sí contiene el documento, pero a la que no es posible acceder desde ninguna de las webs del máster.					
Responsable:					
Coordinador del Máster					
Finalizada:	S	Fecha inicio prevista:	20-06-2020	Fecha fin prevista:	01-07-2020
Fecha cierre:					
URL evidencia:					
Indicadores:					
Valor del indicador:					
Observaciones:					
Sin observaciones					

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Página	43/62



Anexo 2.2:

Análisis de Indicadores

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ		
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Página	44/62





AUTOINFORME SEGUIMIENTO curso 19/20

(Convocatoria 20/21)

Datos de Identificación del Título

<i>Universidad de Sevilla</i>	
<i>ID Ministerio</i>	<i>4312704</i>
<i>Denominación del título</i>	<i>M. U. en Lógica, Computación e Inteligencia Artificial</i>
<i>Centro</i>	<i>E.T.S. Ingeniería Informática</i>
<i>Curso académico de implantación</i>	<i>10/11</i>
<i>Web del Título</i>	<i>https://www.us.es/estudiar/que-estudiar/oferta-de-masteres/master-universitario-en-logica-computacion-e-inteligencia</i>
<i>Web del Centro</i>	<i>https://www.us.es/centros/escuela-tecnica-superior-de-ingenieria-informatica</i>

Código Seguro De Verificación	Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	45/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==		



Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	46/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



2. Aplicación del sistema de garantía interno de la calidad

Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	47/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



3. Proceso de implantación

Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	48/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



4. Profesorado

Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	49/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



Análisis

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	50/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		



6. Indicadores

P1 - EVALUACIÓN Y MEJORA DEL RENDIMIENTO ACADÉMICO

Código		Indicador	Valor	Justificación
P1-1.1		TASA DE OCUPACIÓN	110.00% numerador:33 denominador:30	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
	1.1.1	ESTUDIANTES DE NUEVO INGRESO EN EL TÍTULO	33	
	1.1.2	OFERTA	30	
P1-1.2		DEMANDA	106.67% numerador:32 denominador:30	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.3		NOTA MEDIA DE INGRESO	S/D numerador:S/D denominador:33 N.I.en1ERcurso:33	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.4		NOTA DE CORTE Ó NOTA MÍNIMA DE ADMISIÓN	S/D	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.5		Nº TOTAL DE ALUMNOS MATRICULADOS	Xa:50 Xb:50	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.6		TASA DE RENDIMIENTO DEL TÍTULO	68.68% numerador:1566 denominador:2280	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.7		TASA DE ÉXITO DEL TÍTULO	99.62% numerador:1566 denominador:1572	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.8		TASA DE EFICIENCIA DEL TÍTULO	97.09% numerador1Cred.Tco.:60 numerador2Titulados:10 denominador:618	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.9		TASA DE GRADUACIÓN DEL TÍTULO	44.83% numerador:13 denominador:29	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.10		NÚMERO DE EGRESADOS POR CURSO	10 acred.lingüística:4	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P1-1.11		TASA DE ABANDONO DEL TÍTULO	13.79% numerador:4 denominador:29	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Es destacable los valores obtenidos en las tasas de éxito (99.62%), de ocupación (110.00%) y de eficiencia (97.09%), valores que son difícilmente mejorables. En cursos anteriores ya ofrecían tasas elevadas, y algunos de ellos incluso se mejoran. La tasa de rendimiento ha pasado del 63.47% al 68.68%; la tasa de eficiencia, del 97.56% al 97.09%; la tasa de ocupación ha

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	51/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



pasado del 96.67% al 110.00% y la tasa de demanda se ha incrementado notablemente, pasando de un 76.67% a un 106.67%.

Por otra parte, aunque aún tienen margen de mejora, es muy positiva la evolución de las tasas de graduación y abandono. La primera de ellas ha pasado de un 28% a un 43.83% y la segunda ha bajado desde un 32% a un 13.79%, lo que pone de manifiesto que las acciones propuestas en el último plan de mejora están contribuyendo a la mejora de estos indicadores.

* Puntos fuertes:

1. Tasa de ocupación muy elevada.
2. Tasa de éxito casi al 100%.
3. Tasa de rendimiento elevada.
4. Tasa de eficiencia muy elevada.
5. Tasa de demanda muy elevada, con un alto nivel de crecimiento.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Aunque las tasas de graduación y abandono han mejorado, consideramos que habría que seguir trabajando para la mejora de las mismas en la línea actual.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	52/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P2 - EVALUACIÓN Y MEJORA DE LA CALIDAD DE LA ENSEÑANZA Y EL PROFESORADO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P2-2.1	PROFESORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	20	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
2.1.1	PROFESORES DOCTORES IMPLICADOS EN EL TÍTULO	95.00% numerador:19 denominador:20	
2.1.2	SEXENIOS RECONOCIDOS AL PROFESORADO	24	
2.1.3	PROFESORADO ASOCIADO IMPLICADO EN EL TÍTULO.	5.00% numerador:1 denominador:20	
2.1.4	PROFESORADO CON VINCULACIÓN PERMANENTE IMPLICADO EN EL TÍTULO.	65.00% numerador:13 denominador:20	
2.1.5	PROFESORES TITULARES DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	45.00% numerador:9 denominador:20	
2.1.6	CATEDRÁTICOS DE UNIVERSIDAD IMPLICADOS EN EL TÍTULO.	0.00% numerador:0 denominador:20	
P2-2.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN CON LA ACTUACIÓN DOCENTE DEL PROFESORADO	4.09 Respuestas:57 PDITítulo:20 Alumnosmatriculados:50	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P2-2.3	GUÍAS DOCENTES: PROGRAMAS Y PROYECTOS PUBLICADOS EN PLAZO ESTABLECIDO		Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
2.3.1	PROGRAMAS DE ASIGNATURAS PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO	100.00% numerador:14 denominador:14	
2.3.2	PROYECTOS DOCENTES PUBLICADOS EN EL PLAZO ESTABLECIDO.	100.00% numerador:14 denominador:14	
P2-2.4	PARTICIPACIÓN DEL PROFESORADO EN PROYECTOS DE INNOVACIÓN DOCENTE	15.00% numerador:3 denominador:20	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P2-2.5	GRADO DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO SOBRE EL PROCEDIMIENTO PARA LA ELECCIÓN Y REALIZACIÓN DE LOS TRABAJOS FIN DE GRADO/MÁSTER.	3.09 Respuestas:11 Universo:50	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. La distribución porcentual del conjunto de Titulares y Catedráticos de Universidad implicados en la docencia del Título se mantiene uniforme.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	53/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7w0ZVu8QRceQu12UTA==		



El nivel de satisfacción con la actuación docente del profesorado tiene un valor muy alto, de 4.09 sobre 5, acorde con la media del Centro (4.16) y de la Universidad (4.21). Cabe destacar también que ha subido respecto del curso anterior.

El porcentaje de los programas y proyectos docentes publicados en el plazo establecido ha sido del 100%, por lo que se ha mantenido el porcentaje del curso anterior en el que se llegó al máximo. Todos están adecuados a la normativa actual.

* Puntos fuertes:

1. Nivel alto de satisfacción con el profesorado.
2. La publicación de los programas y proyectos docentes en los plazos establecidos.
3. No ha habido ninguna incidencia ni reclamación en las comisiones de docencia del Centro ni del Departamento.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	54/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P3 - EVALUACIÓN DE LAS INFRAESTRUCTURAS Y RECURSOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P3-3.1	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LAS INFRAESTRUCTURAS.	Xa:2.57 Xa)(Respuestas:15 Xa)(Universo:50 Xb:3.33 Xb)(Respuestas:12 Xb)(Universo:45 Xc:2.99 Xc)(Respuestas:13 Xc)(Universo:16	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P3-3.2	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN ACADÉMICA.	2.96 Respuestas:14 Universo:50	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P3-3.3	GRADO DE SATISFACCIÓN CON LOS RECURSOS DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL.	Xa:2.67 Xa)(Respuestas:15 Xa)(Universo:50 Xb:4.38 Xb)(Respuestas:13 Xb)(Universo:16	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El nivel de satisfacción de los estudiantes se sitúa entre el 2.57 y el 2.96, lo que se podría considerar mejorable. No obstante, analizando el número de estudiantes que han participado en la encuesta (15 de 50), no está claro que represente una opinión mayoritaria.

El nivel de satisfacción del profesorado se sitúa entre un 2.99 y un 4.38, lo que se puede considerar satisfactorio.

Por último, el nivel de satisfacción del PAS es del 3.33%, con una participación de 12 sobre 45.

En cualquier caso, también hay que hacer notar que al estudiante se le solicita su opinión a través de una encuesta un determinado curso académico. Por contraposición, al personal de administración y servicios se le solicita que participe en la misma encuesta cada curso académico y, probablemente, en varias titulaciones, lo que parece una tanto innecesario pues muchos aspectos no van cambiando sustancialmente cada curso académico. Ello explicaría el bajo porcentaje de participación de este colectivo en las mismas.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	55/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P4 - ANÁLISIS DE LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD

Código	Indicador	Valor	Justificación
P4-4.1	TASA DE ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	2.00% numerador:1 denominador:50	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P4-4.2	TASA DE ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	26.00% numerador:13 denominador:50	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P4-4.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES EN OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:5.00 Xa)(Respuestas:1 Xa)(Universo:1 Xb:SD Xb)(Respuestas:SD Xb)(Universo:SD	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P4-4.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES PROCEDENTES DE OTRAS UNIVERSIDADES.	Xa:SD Xa)(Respuesta:SD Xa)(Universo:SD Xb:SD Xb)(Respuesta:SD Xb)(Universo:SD	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. Se mantienen las condiciones de contorno (duración del título de un curso académico, dotación económica de las becas Erasmus-Máster y condiciones laborales de los alumnos), razones por las cuales no ha habido ningún alumno del Máster interesado en realizar movilidad.

La tasa de estudiantes procedentes de otras universidades es del 26%, que se considera satisfactoria.

* Puntos fuertes:

El interés por cursar el máster de alumnos procedentes de universidades distintas de la Universidad de Sevilla, incluidas universidades extranjeras.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. 1. La dotación económica de los programas de movilidad para los alumnos españoles.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	56/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P5 - EVALUACIÓN DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

Código		Indicador	Valor	Justificación
P5-5.1		EMPRESAS CON CONVENIO CON ESTUDIANTES EN PRÁCTICAS EXTERNAS.	3	No procede
P5-5.2		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LAS PRÁCTICAS EXTERNAS	5.00 Xe)(TE:5.00 Xe)(TI:4.00	No procede
P5-5.3		NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES CON LAS PRÁCTICAS.	-	No procede
	5.3.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN TUTORES INTERNOS DE PRÁCTICAS	-	
	5.3.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS TUTORES EXTERNOS CON LAS PRÁCTICAS.	4.50	

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. En el título no se han establecido actividades de prácticas externas por lo que no procede evaluar su resultado.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. No procede

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	57/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P6 - EVALUACIÓN DE LA INSERCIÓN LABORAL DE LOS GRADUADOS Y DE LA SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA

Código	Indicador	Valor	Justificación
P6-6.1	EGRESADOS OCUPADOS INICIALES	83.33% numerador:10 denominador:12	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P6-6.2	TIEMPO MEDIO EN OBTENER EL PRIMER CONTRATO	8.43 numerador:84 denominador:10	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P6-6.3	ADECUACIÓN DE LA ACTIVIDAD LABORAL A LA TITULACIÓN	4.80	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P6-6.4	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EGRESADOS CON LA FORMACIÓN RECIBIDA	4.00	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P6-6.5	NIVEL DE SATISFACCIÓN DE LOS EMPLEADORES CON LA FORMACIÓN ADQUIRIDA	4.11	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El porcentaje de egresados ocupados al año de su egreso ha subido del 66.67% al 83.33%. Sube ligeramente el tiempo medio de obtención del primer contrato (probablemente efecto de la coyuntura laboral general derivada de la pandemia), pero aún este indicador es satisfactorio.

Cabe destacar que se mantiene un alto grado de satisfacción con la formación recibida, tanto por egresados como empleadores, y también una alta satisfacción con la adecuación laboral a la titulación.

* Puntos fuertes:

El alto grado de satisfacción con la formación recibida, y el nivel de inserción laboral.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	58/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P7 - EVALUACIÓN Y ANÁLISIS DE LA SATISFACCIÓN GLOBAL CON EL TÍTULO DE LOS DISTINTOS COLECTIVOS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P7-7.1	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON EL TÍTULO	3.06 Respuestas:16 Universo:50	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P7-7.2	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PROFESORADO CON EL TÍTULO	4.64 Respuestas:14 Universo:16	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.
P7-7.3	NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL PERSONAL DE ADMINISTRACIÓN Y SERVICIOS CON EL TÍTULO	3.67 Respuestas:9 Universo:45	Véase el primer apartado de fortalezas y logros de este procedimiento.

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. El nivel de satisfacción del alumnado desciende ligeramente de 3.57 a 3.06, y sube el nivel de participación en las encuestas, aunque aún se mantiene por debajo del 35%. Esta bajada en el nivel de satisfacción pudiera deberse al evidente impacto que sobre la docencia tuvo el periodo de confinamiento debido a la pande

Los indicadores de satisfacción del profesorado y del PAS se mantienen en valores muy altos.

Debilidades y decisiones de mejora adoptadas en el procedimiento

1. Ligerio descenso de la satisfacción del alumnado. Seguir este indicador en cursos posteriores para ver si se trata de algo coyuntural debido a las circunstancias especiales derivadas de la pandemia.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	59/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P8 - GESTIÓN Y ATENCIÓN DE QUEJAS, SUGERENCIAS E INCIDENCIAS

Código	Indicador	Valor	Justificación
P8-8.1	QUEJAS, SUGERENCIAS, INCIDENCIAS Y FELICITACIONES INTERPUESTAS		Se mantiene en la página web del Máster accesos directos a buzones de quejas y sugerencias que comunican directamente con la secretaría del Departamento o con el buzón electrónico de quejas, sugerencias, felicitaciones o incidencias de la Universidad de Sevilla (expon@us.es). No se reciben quejas, sugerencias, incidencias ni felicitaciones.
	8.1.1	QUEJAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:50
	8.1.2	INCIDENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:50
	8.1.3	SUGERENCIAS INTERPUESTAS	0.00% numerador:0 denominador:50
	8.1.4	FELICITACIONES RECIBIDAS	0.00% numerador:0 denominador:50

Fortalezas y Logros del procedimiento

1. No se ha detectado ninguna sugerencia de mejora ni queja ni incidencia.
2. Existencia de canales de comunicación.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	60/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



P9 - MECANISMOS PARA LA DIFUSIÓN DEL TÍTULO

Código	Indicador	Valor	Justificación
P9-9.1	ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL TÍTULO DISPONIBLE EN LA WEB	2750	El número de accesos parece adecuado y se valora positivamente.

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	61/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQu12UTA==		



7. Plan de Mejora del título.

(Se adjunta al final del documento)

Código Seguro De Verificación	Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==	Fecha	04/10/2021
Firmado Por	MARIA CARMEN GRACIANI DIAZ	Página	62/62
Url De Verificación	https://pfirma.us.es/verifirma/code/Iy/L7wOZVu8QRceQui12UTA==		

