E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII				
PCASUS "Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla"				
ACTA Nº 13	FECHA	18/05/06	**INICIO SESIÓN: 12.00**	**FINAL SESIÓN: 14.00**
OBJETIVO	o Aprobar diseño definitivo del punto de información Pcasus en la página web de la Escuela.			
ASISTENTES	• Dª. Mª José Baeza Vázquez • D. José A. Fernández Cruz • Dª. Isabel Fuentes Yebra • D. José María López Ruiz • Dª. Rosario Ruano León		LUGAR Sala de Juntas	
EXCUSAN SU ASISTENCIA	• Dª. Lorena Cersso Denegri • Dª. Rosa González Carrión • D. Federico Reina Toranzo • D. José Luis Sevillano Ramos			
ACUERDOS	• Al no haber sido enviada a todos, el acta de la reunión anterior se aprobará en la siguiente reunión. • Con respecto a la aprobación del diseño definitivo del punto de información Pcasus en la pág. Web de la Escuela, Dª Rosario Ruano informa que el Sr. Director ha dado su conformidad para que dicho punto comience a funcionar. • Se han estudiado las diferentes posibilidades de cómo gestionar la información recibida a través de mensajes con sugerencias, reclamaciones o cualquier comentario que nos hagan llegar a través de este medio. Se llega a la conclusión de que los mensajes que se reciban a través del formulario del web llegarán por correo a todos los miembros de la comisión, indicándose el servicio al que va dirigido. Así, el responsable del servicio dará la respuesta a través del web, no respondiéndose a los correos personalmente al ser anónimos, y quedando el mensaje y su respuesta en el apartado correspondiente. Asimismo, la comisión decide los mensajes válidos y no válidos mediante un filtro; pero manteniéndolos todos. • Tras varias modificaciones, que quedan pendientes de realizar por el miembro del grupo Mª José Baeza, en colaboración con Sonia Martínez, programadora en el Centro de Cálculo de este Centro, queda aprobado el diseño definitivo del punto de información del Pcasus de la E.T.S. de Ingeniería Informática, pudiéndose añadir más contenido en cualquier momento pero no modificando el diseño existente. • A sugerencia de Dª Mª José Baeza, se acuerda no repetir propuestas ya debatidas y aprobadas en actas anteriores.			
Y sin nada más que tratar, siendo las catorce horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.				