



E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII			
PCASUS “Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla”			
ACTA N°	15	FECHA	02/06/06
		INICIO SESIÓN:	FINAL SESIÓN:
		12.00	14.00
OBJETIVO	○ Determinar objetivos y estrategias.		
ASISTENTES	• D^a. M^a José Baeza Vázquez • D. José A. Fernández Cruz • D^a. Isabel Fuentes Yebra • D^a. Rosa González Carrión • D. José María López Ruiz • D. Federico Reina Toranzo • D^a. Rosario Ruano León • D. José Luis Sevillano Ramos	LUGAR Sala de Juntas	
EXCUSAN SU ASISTENCIA	• D^a. Lorena Cersso Denegri		
ACUERDOS	• Se aprueba el acta de la reunión anterior. • D^a. M^a José Baeza describe el punto de información PCASUS que ya está disponible. Se informará al PAS de su existencia solicitando sugerencias. • De la tormenta de ideas sobre Objetivos que surgió en la reunión anterior, se aprueban definitivamente los siguientes: 1. Mejorar la comunicación interna/externa. 2. Establecer la gestión por procesos. 3. Fomentar el interés de la plantilla por la mejora continua. • Se acuerda estudiar la comunicación entre los distintos servicios, así como entre los servicios y alumnos, PDI y PAS. • ESTRATEGIAS: 1. Diseño de una herramienta informática de información y recogida de sugerencias del PCASUS de este Centro. 2. Elaboración de encuestas para valorar el estado de la comunicación actual entre los distintos servicios. 3. Diseñar un plan de actuación para la distribución de la información en el Centro. ▪ Instalación de buzones de sugerencias y quejas en los servicios del Centro. ▪ Revisión de la organización de los tabloneros de anuncios y la información que se publica. ▪ Diseño de nueva cartelería ▪ Impresos de incidencias		
Y sin nada más que tratar, siendo las catorce horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.			