



E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII			
PCASUS “Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla”			
ACTA N°	16	FECHA	23/06/06
		INICIO SESIÓN:	FINAL SESIÓN:
		11.00	13.30
OBJETIVO	○ Determinar objetivos y estrategias.		
ASISTENTES	• D^a. M^a José Baeza Vázquez • D. José A. Fernández Cruz • D^a. Rosa González Carrión • D. José María López Ruiz • D. Federico Reina Toranzo • D^a. Rosario Ruano León • D. José Luis Sevillano Ramos • D. Antonio Valero Silva	LUGAR Sala de Juntas	
EXCUSAN SU ASISTENCIA	• D^a. Lorena Cersso Denegri • D^a. Isabel Fuentes Yebra		
ACUERDOS	• Se aprueba la incorporación al grupo PCASUS de D. Antonio Valero Silva, del servicio de Biblioteca. • Se aprueba el acta de la reunión anterior. • D^a. Rosario Ruano informa que se ha recibido un cuestionario de las tareas realizadas por el grupo. Se discuten brevemente algunos de los puntos del citado cuestionario. • Se propone elaborar una carta de servicios del centro. D. Antonio Valero Silva se ofrece para hacer un primer borrador que posteriormente se discutirá en el seno del grupo. • Se procede a discutir estrategias para cada uno de los objetivos propuestos. Para el objetivo 1 (mejorar la comunicación interna-externa), se proponen: ○ Diseño de una herramienta informática de información y recogida de sugerencias del PCASUS de este Centro. ○ Elaboración de encuestas. ○ Diseñar un plan de actuación para la distribución de la información en el Centro. Líneas de actuación: ▪ Instalación de buzones de sugerencias y quejas en los servicios del Centro. ▪ Revisión de la organización de los tabloneros de anuncios y la información que se publica. ▪ Diseño de nueva cartelería. ▪ Impresos de incidencias. ▪ Fomentar el uso del correo electrónico, con acuse de recibo, para comunicaciones internas. • Objetivo 2 (Establecer la gestión por procesos). Estrategias: ○ Identificar, documentar, revisar y mejorar los procesos clave de los distintos servicios. Línea de actuación: ▪ Establecimiento de una herramienta informática para		

facilitar el acceso a la gestión por procesos.

- Objetivo 3 (Fomentar el interés de la plantilla por la mejora continua). Estrategia:
 - Asegurar la accesibilidad de todo el personal al PCASUS del Centro.
 - Fomentar la cultura y formación en calidad.
- Se acuerda realizar una encuesta, para lo cual se propone que cada servicio plantee unas 3 ó 4 preguntas orientadas a los objetivos propuestos.

Y sin nada más que tratar, siendo las trece horas y treinta minutos, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.