E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII		
PCASUS "Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla"		
ACTA Nº 17 FECHA 29/06/06	**INICIO SESIÓN: 11.00**	**FINAL SESIÓN: 13.00**
OBJETIVO	○ Determinar objetivos y estrategias.	
ASISTENTES	• Dª. Mª José Baeza Vázquez • D. José A. Fernández Cruz • Dª. Rosa González Carrión • D. José María López Ruiz • D. Federico Reina Toranzo • Dª. Rosario Ruano León • D. José Luis Sevillano Ramos • Dª. Isabel Fuentes Yebra	LUGAR Sala de Juntas
EXCUSAN SU ASISTENCIA	• Dª. Lorena Cersso Denegri • D. Antonio Valero Silva	
ACUERDOS	• Se aprueba con modificaciones el acta de la reunión anterior. • Se completa el cuestionario recibido acerca de las tareas realizadas por el grupo. • A propuesta de D. Federico Reina, se aprueba que, cuando se asigne a alguien, o se asuma, una responsabilidad, se haga constar en acta. • Se aprueba realizar 2 encuestas (en lugar de una): una para medir el nivel de satisfacción de los "clientes" de cada servicio, y otra para medir el nivel de satisfacción del personal de cada servicio. • Para la encuesta orientada a clientes, que se considera más urgente, Dª. Isabel Fuentes y D. José A. Fernández se encargarán de su elaboración, contando en todo caso con la colaboración del resto del grupo. • Dª. Rosario Ruano solicita le sean remitidas las preguntas propuestas por cada servicio para estudiarlas en la próxima reunión, que se convoca para el próximo Miércoles a las 11:00 horas.	
Y sin nada más que tratar, siendo las trece horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.		