



E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII		
PCASUS “Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla”		
ACTA Nº 18	FECHA 04/07/06	INICIO SESIÓN: 11.00 FINAL SESIÓN: 13.00
OBJETIVO	○ Determinar objetivos y estrategias.	
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> • D^a. M^a José Baeza Vázquez • D. José A. Fernández Cruz • D^a. Rosa González Carrión • D. José María López Ruiz • D^a. Rosario Ruano León • D. José Luis Sevillano Ramos • D^a. Isabel Fuentes Yebra 	LUGAR Sala de Juntas
EXCUSAN SU ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • D^a. Lorena Cersso Denegri • D. Federico Reina Toranzo • D. Antonio Valero Silva 	
ACUERDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se aprueba el acta de la reunión anterior. • Con respecto a la encuesta para medir el nivel de satisfacción de los “clientes” de cada servicio, se decide lo siguiente: <ul style="list-style-type: none"> ○ Elaborar preguntas por servicio y no preguntas genéricas. ○ Se hará el mismo número de preguntas para cada servicio. ○ Finalmente, se decide realizar 8 preguntas por cada servicio, siendo las 4 primeras comunes y el resto específicas para cada servicio. • En base a las preguntas recibidas, y al formato decidido anteriormente, se discute detalladamente la redacción definitiva de la encuesta. D^a. Isabel Fuentes y D. José A. Fernández se encargarán del montaje final. • A propuesta de D^a Isabel Fuentes, se propone crear una comisión para definir procesos, coordinada por D^a Rosario Ruano como administradora del centro, y compuesta por personas distintas a las del grupo de mejora. 	
Y sin nada más que tratar, siendo las trece horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.		