



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN N° 20**

FECHA: 20 de diciembre de 2006. 12:00 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez
D. José A. Fernández Cruz
D^a. Isabel Fuentes Yebra
D^a. Rosa González Carrión
D. José María López Ruiz
D. Federico Reina Toranzo
D^a. Rosario Ruano León
D. José Luis Sevillano Ramos
D. Antonio Valero Silva

Excusa su asistencia: D^a. Lorena Cersso Denegri.

ORDEN DEL DIA:

1. Aprobar, si procede, acta de la sesión anterior.
2. Manual de Procedimientos.
3. Estudiar y aprobar los valores.
4. Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta de la sesión anterior.
2. Se aprueba guardar los mensajes enviados a PCASUS en un histórico correspondiente al año 2006, así como publicar los del año 2007.
3. En cuanto al "manual de procedimientos", D. Federico Reina, D. José A. Fernández y D^a. Rosario Ruano han elaborado una primera propuesta de plantilla que sirva para que cada persona pueda definir un proceso. Se propone enumerar los procesos de cada servicio, con el objeto de seleccionar algunos para documentarlos más detalladamente.
4. Tomando como punto de partida los valores definidos por el área de recursos humanos, se propone adoptar los siguientes:
 - a. Servicio público: Institución al servicio de la sociedad, procurando la satisfacción de nuestros clientes internos y externos.
 - b. Ética.
 - c. Equipo.
 - d. Profesionalidad, incluyendo el respeto a las personas.
 - e. Actitud de aprendizaje permanente.
 - f. Compromiso con la calidad.

La redacción se deja para la siguiente reunión.



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

5. D. José A. Fernández presenta un voto particular para que se incluya “Equidad” como uno de los valores.

Y sin nada más que tratar, siendo las catorce horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: José L. Sevillano
Secretario