ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 27 de septiembre de 2007. 12:00 horas.
LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.
Acta nº 22

ASISTENTES:
Dª. Mª José Baeza Vázquez
D. José A. Fernández Cruz
Dª. Isabel Fuentes Yebra
Dª. Rosa González Carrión
D. José María López Ruiz
D. Federico Reina Toranzo
D. Antonio Valero Silva
D. Fernando Díaz del Río. (actúa de secretario)

ORDEN DEL DIA:
1.- Aprobar, si procede, acta de la sesión anterior.
2.- Cuestionario revisión grupo de mejora.
3.- Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:
1. Se aprueba el acta de la sesión anterior y se acuerda que ejerza D. Fernando Díaz del Río como nuevo Secretario.
2. Se informa que se tiene hasta el 20 octubre para el cuestionario, y se indica que se debe intentar conseguir hacer algo más del mismo antes de tal fecha. Desde la página 1 a la 4.5 estaba ya hecho, y desde la 4.6 no hay casi nada. Se propone definir la "carta de servicios" a la vez que los "procesos clave" de cada unidad.

   En la siguiente tabla se enumeran los encargados de la definición de los "procesos clave" de cada unidad, que deberán traerlos el jueves de la semana que viene.

Dª. Mª José Baeza Vázquez	Centro Cálculo
D. José A. Fernández Cruz	Secretaría de Dpto (ver nota inferior).
Dª. Isabel Fuentes Yebra	Secretaría del centro
Dª. Rosa González Carrión	Administración y gestión económica
D. José María López Ruiz	Conserjería
D. Federico Reina Toranzo	Laboratorios
D. Antonio Valero Silva	Biblioteca

UNIVERSIDAD D SEVILLA

Dª. Isabel Fuentes Yebra (junto a Dª Lidia Fernández) se compromete a empezar a definir la carta de servicios (punto 5.1).
Se propone exigir más formación para todo el personal (punto 5.6)
D. José A. Fernández Cruz se compromete a resumir las encuestas realizadas en el curso 2006-07, para enviarlas a RRHH. Se acuerda crear otra más corta y que incluya una pregunta sobre el sector al que pertenece el encuestado para el curso siguiente.
D. José A. Fernández Cruz indica que los departamentos son unidades independientes de los centros, y además, él no puede representar al resto de dptos.

3. Dª. Mª José Baeza Vázquez indica que hay quejas sin responder de la sección de conserjería de PCASUS de la Web. Se acuerda que se atenderán en breve.

Y sin nada más que tratar, siendo las trece horas y quince minutos, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: D. Fernando Díaz del Río