



**ESCUOLA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN**

FECHA: 4 de octubre de 2007. 12:00 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.

Acta nº 23

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez

D. José A. Fernández Cruz

D^a. Isabel Fuentes Yebra

D^a. Rosa González Carrión

D. José María López Ruiz

D. Federico Reina Toranzo

D. Antonio Valero Silva

D^o Concha Riobóo

D. Fernando Díaz del Río. (actúa de secretario)

ORDEN DEL DIA:

- 1.- Aprobar, si procede, acta de la sesión anterior.
- 2.- Revisión cuestionario grupo de mejora.
- 3.- Relación de procesos por Servicio y acuerdo sobre definición de procesos claves
- 4.- Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta de la sesión anterior, con la siguientes puntualizaciones:
2. Se pasa a la revisión del cuestionario de RRHH. Se estudia el resumen de datos estadísticos preparado por D. José A. Fernández Cruz, que contiene la media, la suma porcentual de las respuestas 3 más 4, y la suma porcentual de las respuestas 1 más 2. Se acuerda enviar un resumen de esto a RRHH, haciendo hincapié en que la opinión de los encuestados es que el personal de la Escuela está cualificado, pero hay pocos medios. D. Federico Reina Toranzo se compromete a pasar las encuestas a excel.

Se acuerda que la fecha para la segunda encuesta sea la primera semana del segundo cuatrimestre (se repartirá en las clases el cuestionario). Además se intentará que sea más breve (fusionando algunas preguntas que son similares para todo servicio) y que contenga una nueva cuestión donde el encuestado indique de qué sector es (alumnos, PAS; PDI).

3. Sobre la carta de servicios, se acuerda que contendrá al menos lo siguiente:

Una presentación

Los valores. Ya están definidos, falta desarrollarlos (D^a. Rosa González Carrión se compromete a ello).

Los servicios hay que definirlos: cada representante enviará los de su sección; pero se publicarán todos juntos. D^a. Isabel Fuentes Yebra se compromete a recogerlos.

En cuanto a la Relación de procesos por Servicio se seguirá trabajando en ellos y se decide que sería conveniente que se compactaran en unos pocos por servicio.

4. - Ruegos y preguntas.

No hay.

Y sin nada más que tratar, siendo las trece horas y quince minutos, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: D. Fernando Díaz del Río