ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 16 de noviembre de 2007. 12:00 horas.
LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.
Acta nº 25

ASISTENTES:
Dª. Mª José Baeza Vázquez
D. José A. Fernández Cruz
Dª. Rosa González Carrión
D. José María López Ruiz
D. Federico Reina Toranzo
D. Fernando Díaz del Río (actúa de secretario)

Excusan su asistencia:
Dª. Lorena Cersso Denegri.
Dª. Isabel Fuentes Yebra.
D. Antonio Valero Silva.

ORDEN DEL DIA:
1. Aprobar, si procede, acta de la sesión anterior.
2. Estudio y aprobación del Mapa de Procesos de la Escuela.
3. Elección de procesos claves a definir y nombramiento de propietarios de procesos.
4. Informe sobre la herramienta "Opina".
5. Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta de la sesión anterior.

2. Se presenta el borrador (ver anexo I) del "*mapa de procesos de la escuela*", y se aprueba como versión V0, con la única salvedad a tener en cuenta de que la "Gestión de espacios" hace referencia a "docencia no reglada" entre paréntesis, para distinguirlo de la reserva de aulas docentes. Además se aprueba que si se tuviera que añadir algún proceso más se crearía una versión de número mayor para incluirlo.

3. Se aprueba que con objeto de alcanzar el nivel de productividad exigido por RRHH se documente en una primera etapa, al menos un proceso clave de cada bloque de procesos (Dirección y gestión administrativa, Gestión académica, Gestión económica e infraestructura, Gestión de alumnado, Atención al usuario/a).

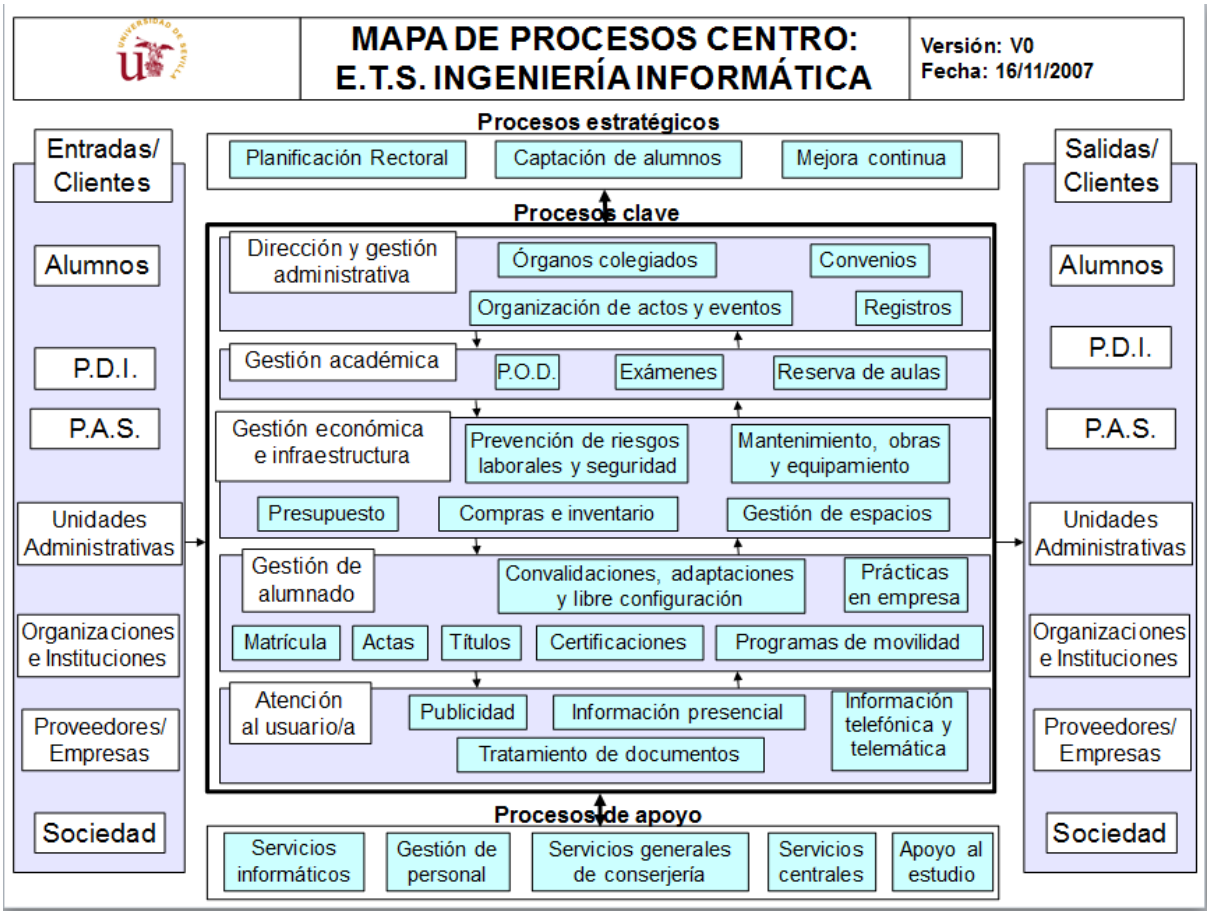
En la siguiente tabla se recogen los procesos elegidos en esta primera etapa, junto a los propietarios y colaboradores de los mismos.

BLOQUE	PROCESOS CLAVES	PROPIETARIO/A	AYUDANTE/S
Dirección y Gestión Administrativa	Organización de Actos y Eventos	Rosa María González Carrión	José María López Ruiz; Fernando Díaz del Río
Gestión Académica	Plan de Organización Docente	Isabel Carballo Montero	José A. Cabrera Sánchez
Gestión Económica e Infraestructuras	Mantenimiento, obras y equipamiento	Nicolás Rufo González	Federico Reina Toranzo; Rosa María González Carrión
Gestión Económica e Infraestructuras	Gestión de espacios	José María López Ruiz	Elías Ruiz García; Francisco Solís Álvarez
Gestión del alumnado	Títulos	Lidia Fernández Martínez	Fernando Larrondo Espinosa; Isabel Fuentes Yebra
Gestión del alumnado	Certificaciones	Isabel Fuentes Yebra	Sergio Baena Colmena; María del Mar Luna Olmo
Gestión del alumnado	Prácticas de empresa	Concha Rioboo Medina	José A. Fernández Cruz; Antonio Valero Silva
Atención al Usuario	Información telefónica y telemática	Ramón Gómez Labrador	Mª José Baeza Vázquez, Antonia Martínez Reina, José A. Romero Sánchez, Irina E. Gómez Gutiérrez, Francisco J. Elena Ortega

4. Federico Reina presenta un breve resumen de la herramienta de encuestas por Web "OPINA". Además comenta que ha realizado una prueba piloto de 5 cuestiones breves a 50 personas del PAS, a la cual han contestado 26 (y que si se hubiera realizado una segunda ronda de recordatorio, seguramente habría sido mayor). Por ello, se concluye que para PAS y PDI este sistema es mejor que el de papel, siempre que el número de cuestiones no sea elevado. Para el sector alumnos se tendrá que decidir si es mejor añadir preguntas al sistema de votación del portal de la escuela, enviar un correo electrónico masivo, o darlas en papel el primer día lectivo del segundo cuatrimestre.

Se acuerda que José A. Fernández y Federico Reina sean los responsables de definir las encuestas (intentando reducir el número de preguntas), y que Federico Reina y José Manuel Alonso sean los encargados de pasarlas a la herramienta OPINA.

Y sin nada más que tratar, siendo las catorce horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Fernando Díaz del Río

ANEXO I: Mapa de Procesos de la Escuela