



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN**

FECHA: 1 de febrero de 2008. 12:00 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.

Acta nº 26

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez

D. José A. Fernández Cruz

D^a. Isabel Fuentes Yebra

D^a. Rosa González Carrión

D. José María López Ruiz

D. Federico Reina Toranzo

D. Antonio Valero Silva

D. Fernando Díaz del Río (actúa de secretario).

Excusa su asistencia:

D^a. Lorena Cersso Denegri.

ORDEN DEL DIA:

1. Aprobar, si procede, acta de la sesión anterior.
2. Revisión de los procesos definidos.
3. Determinación preguntas encuesta.
4. Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta de la sesión anterior.
2. Se informa de la evolución de la definición de los procesos y se acuerda intentar entregarlos completamente terminados para la semana siguiente. También se informa que se está pendiente de una llamada de la Subdirectora de Calidad, para aclarar el número de procesos claves a definir y si es o no necesario tener iniciada la evaluación para el cumplimiento del segundo tramo.
Por último, se acuerda que para la realización del flujograma en futuras versiones será "Visio" la herramienta utilizada.



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

3. Se aprueba usar la “*Encuesta de satisfacción del cliente US*” que se halla en la Intranet de RRHH como punto de partida de las encuestas, a la cual se añadirá una pregunta que indique a que colectivo pertenece el encuestado. Federico Reina (junto con José Manuel Alonso) se ofrece a elaborar y publicar la encuesta a través de la herramienta “OPINA”. Para el sector alumnos se decide entregar las encuestas en papel el primer día lectivo del segundo cuatrimestre, 18 de febrero, (avisando a los profesores anteriormente) y también permitirles rellenarlas a través de la herramienta OPINA con un enlace en el portal de la escuela.

Y sin nada más que tratar, siendo las trece treinta horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Fernando Díaz del Río