



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN**

FECHA: 15 de febrero de 2008. 12:00 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.

Acta nº 27

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez

D^a. Isabel Fuentes Yebra

D^a. Rosa González Carrión

D^a. Rosario Ruano León

D. José María López Ruiz

D. Federico Reina Toranzo

D. Antonio Valero Silva

D. Fernando Díaz del Río (actúa de secretario).

Excusa su asistencia:

D^a. Lorena Cersso Denegri.

ORDEN DEL DIA:

1. Aprobar, si procede, acta de la sesión anterior.
2. Estudio y aprobación, si procede, de los procesos.
3. Aprobación de Encuesta de satisfacción en el servicio de la ETSII.
4. Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se informa de la incorporación de la Coordinadora del grupo y de la baja de D. José Antonio Fernández Cruz, Gestor de departamento, tras la definición de éstos como unidades independientes. Se le agradece su participación y colaboración por todo lo realizado hasta el momento.
Inmediatamente después, se aprueba el acta de la sesión anterior.
2. Se leen los cinco procesos claves definidos por los grupos de trabajo, y se da el visto bueno a todos, pendiente de consultar a RRHH como se va a establecer los indicadores de cada proceso.
3. Se aprueba la Encuesta de satisfacción de la ETSII para ponerla según lo acordado a partir del próximo día 18 de febrero y finalizar el 25.



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

Se acuerda que D. José Manuel Alonso y D. Antonio Roldán pasarán las encuestas en formato papel a la herramienta "Opina".

Y sin nada más que tratar, siendo las catorce y quince horas, se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Fernando Díaz del Río