



ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN

FECHA: 23 de junio de 2008. 12:00 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.

Acta nº 28

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez

D^a. Isabel Fuentes Yebra

D^a. Rosa M^a González Carrión (actúa de secretaria)

D^a. Rosario Ruano León

D. José María López Ruiz

D. Federico Reina Toranzo

D. Fernando Díaz del Río

Excusa su asistencia:

D^a. Lorena Cersso Denegri.

D. Antonio Valero Silva

ORDEN DEL DIA:

- 1.- Aprobar, si procede, acta de la sesión anterior.
- 2.- Estudio de los objetivos del tercer tramo del CPMCS.
- 3.- Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se propone que se solicite a la Delegación de Alumnos la elección de otro representante que forme parte del grupo de Calidad. Se agradece la colaboración de todo el personal que ha participado en la gestión de resultados de las encuestas en formato papel. Sin más objeciones, se aprueba el acta de la sesión anterior.
2. Se informa sobre el correo recibido de RRHH referente a las reuniones de los días 19 y 20 sobre el CPMCS y, con el fin de ir cubriendo los objetivos del tercer tramo de este complemento, se acuerda iniciar los siguientes trámites:
 - Solicitar a RRHH que asistan a una reunión con el grupo para iniciar la evaluación.
 - Continuar la elaboración del manual de procesos de la Unidad.
 - Continuar la elaboración de la Carta de Servicios de la Unidad.
 - Estudiar las áreas de mejora a partir de los resultados de la evaluación de la Unidad.
 - Continuar el control de indicadores de los procesos claves.



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

- Realización de nueva encuesta a principios del próximo curso 2.008/09.
 - Elaboración del Plan Estratégico de la Unidad a partir de resultados de la evaluación.
 - Fomentar el uso de la firma digital entre el personal de la Unidad.
 - Realizar el "pacto por objetivos" para el 2.009/10 con el compromiso de tenerlo para la fecha prevista en 2.009.
 - Se nombra el Comité de Evaluación de la Unidad formado por D^a. Rosario Ruano León, D^a. Rosa María González Carrión, D^a. María José Baeza Vázquez, D^a. Isabel Carballo Montero, D. Fernando Díaz del Río, D. Nicolás Rufo González, D. José María López Ruiz y D. José Manuel Alonso Moral.
3. Y sin nada más que tratar, siendo las trece y treinta horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Rosa María González Carrión