



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN**

FECHA: 10 de marzo de 2.010. 12:00 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas.

Acta nº 30

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez

D^a. Isabel Fuentes Yebra

D^a. Rosa M^a González Carrión (actúa de secretaria).

D^a. Rosario Ruano León

D. José María López Ruiz

D. Federico Reina Toranzo

D. Fernando Díaz del Río

D. Antonio Valero Silva

Excusa su asistencia:

D^a. Lorena Cersso Denegri.

ORDEN DEL DIA:

1. Aprobación, si procede, acta de la sesión anterior.
2. Aprobación de nueva versión del Mapa de Procesos de la Unidad.
3. Estudio y aprobación de Solicitud de Auditoría ordinaria tercer nivel ACPMCS.
4. Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta de la sesión anterior con las modificaciones correspondientes.
2. Se ha realizado una nueva versión del Mapa de Procesos con las indicaciones de la Unidad Técnica de Calidad, recogiendo 2 Procesos Estratégicos y 9 Procesos Operativos. Se aprueba esta nueva versión.
3. Se presenta el documento de Solicitud de Auditoría ordinaria tercer nivel ACPMCS para su estudio y aprobación. Se realizan las modificaciones oportunas en la documentación aportada: Mapa de Procesos, Mapa literal, Ficha Literal, Fichas de Procesos, Fichas de Indicadores, Plan de Mejora de acuerdo con los resultados de la autoevaluación, Encuestas (en este punto,



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

D^a. Rosario Ruano León solicita que conste en acta su queja sobre el bajo índice de participación del PAS en las encuestas en que están directamente relacionados),

Carta de Servicios (se está terminando de elaborar por las personas encargadas para remitirla dentro del plazo establecido que es hasta el 17 de marzo). Se aprueba el documento para su remisión a la Dirección de RRHH.

Y sin nada más que tratar, siendo las 14 horas y treinta minutos se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Rosa María González Carrión