ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA

FECHA: 20 de abril de 2012. 12:40 horas.
LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas
Acta nº 33

ASISTENTES:
Dª. Mª José Baeza Vázquez
Dª. Isabel Fuentes Yebra
Dª. Rosa Mª González Carrión (actúa de secretaria).
Dª. Rosario Ruano León
D. José María López Ruiz
D. Federico Reina Toranzo
D. Saturnino Vicente

EXCUSAN SU ASISTENCIA:
D. Antonio Valero Silva

ORDEN DEL DIA:
1º Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior.
2º Aprobación, si procede, de la documentación remitida a RRHH para el seguimiento de los 3 tramos del ACPMCS.
3º Visto bueno para el lanzamiento de Encuesta de Satisfacción a Clientes.
4º Ruegos y Preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueban las actas ordinaria y extraordinaria anteriores por unanimidad.

2. Tras revisar Panel de Control y el Plan Estratégico y de Mejora, se plantea hacer un Plan Estratégico y de Mejora nuevo alineado con el de la Universidad de Sevilla. Se insiste en la necesidad de realizar cursos de formación y en revisar la sistemática de los indicadores.
   Se aprueba el envío de la documentación propuesta por RRHH para el seguimiento de los tres tramos del ACPMCS.

3. Se da el VºBº al lanzamiento de encuestas de satisfacción de clientes. Se establece como fecha de realización del 7 al 31 de Mayo. Se acuerda publicitarlas en página Web, twitter y facebook. Se propone la formación de al menos dos personas más en “opina”.

4. Se propone que se lleven a efecto los grupos de trabajo que se establecieron en reuniones anteriores y se diseñe una fórmula de carga de trabajo.

Se propone una renovación de los miembros del Grupo de Mejora.
Se sugiere la posibilidad de recabar voluntarios ajenos al grupo para realizar un estudio del PE de la Universidad y el nuestro para su adaptación y realización, y que se incluya en él los resultados de las encuestas de satisfacción de clientes.
Se propone establecer para la primera semana de junio, fecha de reunión para análisis de resultados de las encuestas.

Y sin nada más que tratar, siendo las 13:40 horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Rosa María González Carrión