ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA

GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA

FECHA: 03 de noviembre de 2016. 12:00 horas.
LUGAR DE REUNIÓN: Sala de Juntas
Acta nº 38

ASISTENTES:
Dª. Mª José Baeza Vázquez
D. Francisco de Asís Gómez Rodríguez
D. Francisco Javier González Cabezudo
Dª. Rosa Mª González Carrión (actúa de secretaria).
D. José María López Ruiz
D. Federico Reina Toranzo
Dª. Rosario Ruano León

EXCUSAN SU ASISTENCIA:
Dª. Isabel Fuentes Yebra

ORDEN DEL DIA:

1.- Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior que se adjunta.

2.- Revisión de las acciones de mejora.

3.- Estrategias a seguir.

4.- Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta por unanimidad, indicándose que se incorpore a Nicolás Rufo González como miembro del Grupo. Se acuerda enviar las convocatorias de reunión a todos los miembros de la Unidad para que puedan asistir con voz pero sin voto y solicitando que confirmen la asistencia con antelación suficiente por razones de espacio.
2. Se revisan las acciones propuestas en la reunión de 24 de Agosto de 2016:
   a) Analizar alternativas para la realización de copias de seguridad a nivel general para todos los servicios.
   b) Reiterar la necesidad de utilizar la aplicación de partes de incidencias de la web de la ETSII. Se hace hincapié en su utilización para comunicar incidencias de e-tempo y se acuerda ver la posibilidad de poder adjuntar documentación.

c) Alertar de los peligros de los virus informáticos desde la Escuela, mandando píldoras informativas periódicamente.
d) "Mejorar la estructura y comunicación sobre acceso a cursos de formación", canalizando la información a través de Administración para que todo el personal pueda formarse en relación con su puesto de trabajo, así como estudiar las necesidades de formación y proponer cursos.

De todas ellas, el punto b) se encuentra ya operativo, se acuerda seguir con el resto.
Además, se considera necesario contemplar otras acciones de mejora: "seguir impulsando el uso de los partes de incidencias", "retomar el uso de las encuestas", "impulsar el uso de los buzones de quejas y sugerencias (Código QR), así como todas aquellas que lleguen de los distintos Servicios.

3. Las estrategias quedan pendientes de establecer, una vez concretadas todas las acciones de mejora.

4. Mª José Baeza, ruega se informe sobre altas y bajas del personal con el fin de mantener las listas de distribución actualizadas.

Y sin nada más que tratar, siendo las 13:30 horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Rosa María González Carrión