



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA**

FECHA: 20 de febrero de 2018. 11:00 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de reuniones de la Sala de Juntas
Acta nº 42

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez
D^a. Isabel Fuentes Yebra
D. Francisco Javier González Cabezado
D^a. Rosa M^a González Carrión (actúa de secretaria).
D. Federico Reina Toranzo
D^a. Rosario Ruano León
EXCUSAN SU ASISTENCIA:

D. Francisco de Asís Gómez Rodríguez
D. José María López Ruiz
D. Nicolás Rufo González

ORDEN DEL DIA:

- 1.- Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior que se adjunta.
- 2.- Revisión de procesos.
- 3.- Dar cuenta del cuestionario de RRHH.
- 4.- Creación de Grupos de Trabajo
- 5.- Establecimiento Plan de Acción 2018.
- 6.- Nombramiento de Cargos.
- 7.- Información sobre encuesta de satisfacción.
- 8.- Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta por unanimidad.
2. Una vez revisados, se acuerda lo siguiente:
 - PROCESO DE MEJORA CONTINUA: proceso sometido a la evaluación por RRHH. Se acuerda mantener evidencias para posteriores evaluaciones.
 - PROCESO DE PLANIFICACIÓN: es necesario modificarlo y adaptarlo al de la Universidad (Nuevo Plan Avanza).
 - PROCESO DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL PRESUPUESTO: se considera no viable, por lo que se suprime.



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

El resto de los procesos quedarían iguales, con las modificaciones realizadas tras la revisión. Se considera la necesidad de modificar el Mapa de procesos que será realizada por Federico Reina Toranzo, según lo acordado en reunión de 15/01/2018.

3.- Javier González Cabezado informa que el cuestionario ha sido enviado en plazo a RRHH. Se enviará comunicación a todos los miembros de la Unidad para su consulta, tras publicación en la plataforma de "Gestión de Proyectos".

Tras la realización del cuestionario se han detectado Deficiencias en los siguientes puntos:

- Análisis funcionales.
- Cargas de trabajo.
- Análisis competenciales.
- Evaluación del Desempeño.

También se han detectado las siguientes Fortalezas:

- Mapa de Procesos.
- Mediciones.
- Cartera de Servicios.
- Encuestas.
- Carta de Compromiso.
- Factores de Dimensionamiento.
- Plan de Acción.

4.- Se crean los siguientes grupos de trabajo:

- Cargas de Trabajo: Javier, Julio, María del Mar, Ana, Antonio Roldán.
- Carta de Servicio y Cartera de Compromiso: Javier González, Ramón, Manuel y Javier Elena.
- Subgrupo de recopilación de datos de Indicadores de datos de dimensionamiento y publicación en ICASUS: Javier González.
- Renovación grupo de seguimiento de Calidad formado por Javier González, Federico Reina y Rosa M. González.
- Grupos de revisiones de procesos:
 - Secretaría: Isabel, Lidia y Fernando.
 - Conserjería: Pendiente
 - Centro de Cálculo: Ramón (pendiente de confirmar).
 - Gestión Económica: Rosa.
 - Mejora Continua: Javier y Charo.
- Grupo de trabajo para realización diagramas de flujo: Federico Reina y José M. Alonso.
- Grupo de trabajo para la creación de encuesta de clima laboral: Isabel Carballo, Sergio.

5.- Se informa sobre Plan de Acción establecido para 2018 (antes Plan de Mejora), indicándose que es de obligado cumplimiento y determinará el complemento de Calidad de la Unidad.

Se aprueba dicho plan.



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

6.- Se renuevan los cargos.

7.- Las encuestas se encuentran realizadas y se acuerda pasarlas por OPINA el 21 de Febrero de 2018 con plazo de 15 días para contestarlas.

Y sin nada más que tratar, siendo las 13:00 horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Rosa María González Carrión