



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

**GRUPO DE MEJORA PCASUS
ACTA DE REUNIÓN ORDINARIA**

FECHA: 25 de abril de 2018. 11:30 horas.

LUGAR DE REUNIÓN: Sala de reuniones de la Sala de Juntas
Acta nº 43

ASISTENTES:

D^a. M^a José Baeza Vázquez
D^a. Isabel Fuentes Yebra
D. Francisco Javier González Cabezado
D^a. Rosa M^a González Carrión (actúa de secretaria).
D. Federico Reina Toranzo
D. José María López Ruiz
D. Nicolás Rufo González

EXCUSAN SU ASISTENCIA:

D^a. Rosario Ruano León

ORDEN DEL DIA:

- 1.- Aprobación, si procede, del acta de la reunión anterior que se adjunta.
- 2.- Aprobación de procesos.
- 3.- Aprobación de mapa procesos.
- 4.- Propuesta autoevaluación EFQM anual.
- 5.- Aprobación encuesta de clima laboral.
- 6.- Información resultados encuestas de usuarios.
- 7.- Definición de los Servicios que se prestan en la Unidad.
- 8.- Ruegos y preguntas.

RESEÑA DE LO TRATADO:

1. Se aprueba el acta con las modificaciones propuestas para el punto 4.
2. Todos los miembros del grupo no tienen conocimiento de las modificaciones realizadas en los procesos, por lo que se aplaza la aprobación a la siguiente reunión una vez dadas a conocer dichas modificaciones por el responsable del grupo a todos sus miembros.
3. Tras la revisión del Mapa de Procesos, se aprueba por unanimidad la nueva versión.
4. Una vez analizado el objetivo que tendría someter a la Unidad a una nueva evaluación EFQM, y llegando a la conclusión de que las debilidades y fortalezas se detectan en este



**ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE
INGENIERÍA INFORMÁTICA**

momento a través de los resultados del cuestionario de RRHH y de las encuestas de clima laboral y de usuarios, se acuerda que no procede.

5. Se pospone a la siguiente reunión su aprobación, tras realizar las modificaciones acordadas.
6. Se informa que la encuesta ha sido contestada por 124 personas. Se analizan los valores obtenidos en cada ítem y las quejas y sugerencias. Tras el análisis de resultados, se detecta que nos encontramos dentro del valor meta.
7. Dentro de los procesos, no se reflejan todos los servicios que se prestan. Se propone revisar los servicios que se prestan e incluir los que no están contemplados a fin de poder adaptarlos al formato MIDE y en base a ello, elaborar la Carta y Cartera de Servicios. Se deja pendiente de revisión para la próxima reunión y se propone facilitar a Ramón Gómez todos los servicios que ofrece la Unidad y los compromisos que se adquieren para la elaboración de la Carta y la Cartera de Servicios.
8. Se ruega limitar el número de puntos a tratar en próximas convocatorias.

Y sin nada más que tratar, siendo las 13:40 horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.

Fdo: Rosa María González Carrión