



E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII	
PCASUS “Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla”	
ACTA Nº 5	FECHA 24/11/05 INICIO SESIÓN: 12.30 FINAL SESIÓN: 14.15
OBJETIVO	○ Discusión de los puntos del DAFO y de los objetivos del Plan de Mejora.
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> • D^a. M^a José Baeza Vázquez • D^a. Raquel Conejo Pujol • D^a. Isabel Fuentes Yebra • D^a. Rosa González Carrión • D. Federico Reina Toranzo • D^a. Rosario Ruano León • D. José Luis Sevillano Ramos <p style="text-align: right;">LUGAR Sala de Juntas</p>
EXCUSAN SU ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • D^a. Lorena Cersso Denegri • D. José A. Fernández Cruz • D. José María López Ruiz
ACUERDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se aprueba el acta de la sesión anterior. • D. José Luis Sevillano comenta algunas propuestas recibidas por parte de profesores: <p>Deficiencias de Biblioteca:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Demora excesiva en la petición de adquisición de nuevos libros. ○ Ausencia de información acerca del estado del pedido. <p>D^a Raquel Conejo propone indagar acerca de la posibilidad de que la aplicación <i>Millenium</i> genere información acerca del estado de la petición.</p> <p>Deficiencias de Secretaría:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Retraso en el acceso a las listas de clase. ○ Imposibilidad de exportar ficheros (tipo Excel) al sistema de calificación de notas. ○ Dificultad de acceso al historial académico de los alumnos. <p>D^a Isabel Fuentes propone indagar acerca de la viabilidad de estas propuestas.</p> <p>Deficiencias en Laboratorios/Aulas de Software:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Imposibilidad de conocer la ocupación de aulas de laboratorio. ○ Deficiencias puntuales de diseño en algunos laboratorios. <p>Por otro lado, se identifican dos cuestiones importantes que el PDI debería esforzarse en cumplir para un mejor funcionamiento de los servicios:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ Firmar a tiempo las actas de asignaturas. ○ Avisar en los plazos establecidos del software a instalar en las aulas del CdC.

- Se plantea la necesidad de realización de encuestas para evaluar la situación actual de los servicios. Por ejemplo, se plantea realizar el siguiente curso académico una encuesta en la matrícula para indagar si hay mejora con respecto al curso actual.
- Se convoca la siguiente reunión para el Jueves 15 de Diciembre.

Y sin nada más que tratar y siendo las catorce y quince horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.