E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII			
PCASUS "Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla"			
ACTA Nº 7	FECHA 09/02/06	**INICIO SESIÓN: 12.30**	**FINAL SESIÓN: 14.00**
OBJETIVO	○ Discusión de los puntos del DAFO y de los objetivos del Plan de Mejora.		
ASISTENTES	• Dª. Mª José Baeza Vázquez • D. José A. Fernández Cruz • Dª. Isabel Fuentes Yebra • Dª. Rosa González Carrión • D. José María López Ruiz • D. Federico Reina Toranzo • Dª. Rosario Ruano León • D. José Luis Sevillano Ramos	LUGAR Sala de Juntas	
EXCUSAN SU ASISTENCIA	• Dª. Lorena Cersso Denegri		
ACUERDOS	• Se aprueba el acta de la sesión anterior. • Dª. Rosario Ruano informa que Dª. Raquel Conejo Pujol causa baja de este grupo de trabajo • Dª. Mª José Baeza informa de los avances que se han realizado desde el Centro de Cálculo: ○ Tras autenticarse en la página web de la escuela, cualquier usuario podrá acceder a una sección sobre el grupo de trabajo PCASUS. En dicha sección se describe brevemente el funcionamiento y la función de dicho grupo. Además, se podrán introducir quejas, sugerencias, etc. ○ Se proponen y discuten diversas alternativas en cuanto a la información que debe mostrarse, qué campos debe rellenar el usuario, etc. • Comienza el análisis detallado del Servicio de Conserjería. Se identifican las siguientes debilidades: ○ Falta de herramientas/aplicaciones informáticas. ○ Plantilla inestable. ○ Comunicación interna insuficiente. • Sobre el primer punto, y para evitar tener que buscar a la persona encargada cuando hay que realizar cualquier petición de material, se acuerda elaborar un formulario de pedidos y/o incidencias, que se cuelgue en la página web de la Escuela (Conserjería) y comunicarlo al todo el personal del Centro. • Se propone continuar en la siguiente reunión con el análisis de Conserjería.		
Y sin nada más que tratar y siendo las catorce horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.			