



E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

ACTA DE LA REUNIÓN. GRUPO DE MEJORA PCASUS DE LA ETSII	
PCASUS “Plan de Calidad y Mejora Continua de la Administración y Servicio de la Universidad de Sevilla”	
ACTA Nº 9	FECHA 16/03/06
	INICIO SESIÓN: 12.00
	FINAL SESIÓN: 14.00
OBJETIVO	○ Discusión de los puntos del DAFO y de los objetivos del Plan de Mejora.
ASISTENTES	<ul style="list-style-type: none"> • D^a. M^a José Baeza Vázquez • D. José A. Fernández Cruz • D^a. Isabel Fuentes Yebra • D^a. Rosa González Carrión • D. José María López Ruiz • D. Federico Reina Toranzo • D^a. Rosario Ruano León • D. José Luis Sevillano Ramos
EXCUSAN SU ASISTENCIA	<ul style="list-style-type: none"> • D^a. Lorena Cersso Denegri
ACUERDOS	<ul style="list-style-type: none"> • Se aprueba con modificaciones el acta de la sesión anterior. • D. José A. Fernández Cruz y D^a Rosa González Carrión se ofrecen voluntarios para redactar una primera versión del plan de mejora. • Tras haber analizado en anteriores reuniones las debilidades de los distintos servicios, éstas podrían resumirse en los siguientes puntos: <ol style="list-style-type: none"> 1. Deficiente comunicación, tanto dentro de los servicios como entre los mismos. 2. Falta de procedimientos de comunicación de incidencias. 3. Información no actualizada sobre horarios para la apertura de aulas. 4. Tiempo de espera excesivo en periodo de matrícula. 5. Deficiencias en la atención al público. 6. Plantilla inestable en el servicio de Conserjería, debido a que no se cubren todas las bajas. 7. Falta de herramientas/aplicaciones informáticas en Conserjería. 8. Demora excesiva y ausencia de información acerca del estado del pedido de nuevos libros. 9. Dificultad de obtener información de la bibliografía recomendada en las asignaturas, para planificar la compra de nuevos ejemplares. 10. Dificultad de conocer la ocupación de aulas de laboratorios. 11. Deficiencias puntuales de diseño de algunos laboratorios. 12. Falta de motivación. • En la próxima reunión se continuará con los puntos que han quedado por tratar.

Y siendo las catorce horas se levanta la sesión, de lo cual doy fe.