

# PROYECTO DOCENTE ASIGNATURA "GESTIÓN DE INNOVACIÓN, LA CALIDAD Y EL CONOCIMIENTO EN LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES"

## DATOS BÁSICOS DE LA ASIGNATURA

**Titulación:**

MASTER EN INGENIERIA DE COMPUTADORES Y REDES

**Asignatura:**

GESTIÓN DE INNOVACIÓN, LA CALIDAD Y EL CONOCIMIENTO EN LAS EMPRESAS Y ORGANIZACIONES

**Código:**

**Curso:**

0

**Año del plan de estudio:**

2010

**Tipo:**

OPTATIVA

**Período de impartición:**

1er Cuatrimestre

**Ciclo:**

2

**Departamento:**

Arquitectura y Tecnología de Computadores

**Área:**

Arquitectura y Tecnología de Computadores

**Centro:**

ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA

**Horas totales (ECTS):**

150

**Horas presenciales (ECTS):**

30

**Horas no presenciales (ECTS):**

120

**Créditos totales (ECTS):**

6

## PROFESORADO

José Luis Sevillano Ramos (COORDINADOR/A)

José Teba Fernández

Carlos León de Mora

## OBJETIVOS Y COMPETENCIAS

### Objetivos docentes específicos

Se tratan los modelos y herramientas para el diseño de la estrategia y la gestión de la innovación en empresas y organizaciones, centrándose sobre todo en los aspectos propios de la Ingeniería en Informática.

### Competencias

#### Generales

G01. Comprensión sistemática del campo de la Informática Industrial, así como el dominio de las habilidades y métodos de investigación relacionados con dicho campo. Esta competencia incluye las capacidades de aplicar los conocimientos avanzados a la práctica profesional, aprender y trabajar de forma autónoma y en equipo, adaptarse a nuevas situaciones, generar nuevas ideas (creatividad), iniciarse en el liderazgo y la gestión de proyectos de investigación o profesionales en este campo, y adquirir iniciativa y espíritu emprendedor e inquietud por el compromiso ético, la calidad y el éxito.

G05. Comunicación con sus colegas, con la comunidad académica en su conjunto y con la sociedad en general acerca de sus áreas de conocimiento. Esta competencia incluye las capacidades de conocer y saber actuar dentro del sistema de investigación español y europeo (organismos públicos de investigación, Programas de investigación y de formación de investigadores, equipos y grupos de investigación, etc.), la comunicación oral y escrita en español y en inglés, y la habilidad para trabajar en un contexto internacional.

G06. Capacidad de fomentar, en contextos académicos y profesionales, el avance tecnológico, social y cultural dentro de una sociedad basada en el conocimiento. Esta competencia incluye las capacidades de conocer y valorar las culturas y costumbres de otros países y pueblos, la capacidad para comunicarse con expertos de otras áreas así como la de comunicarse con profanos en el área propia, y de trabajar en equipos multidisciplinares.

G07. Capacidad para la integración de tecnologías, aplicaciones, servicios y sistemas propios de la Ingeniería Informática, con carácter generalista, y en contextos más amplios y multidisciplinares.

G08. Capacidad para la planificación estratégica, elaboración, dirección, coordinación y gestión técnica y económica en los ámbitos de la ingeniería informática relacionados, entre otros, con: sistemas, aplicaciones, servicios, redes, infraestructuras o instalaciones informáticas y centros o factorías de desarrollo de software, respetando el adecuado cumplimiento de los criterios de calidad y medioambientales y en entornos de trabajo multidisciplinares.

G09. Capacidad para la dirección de proyectos de investigación, desarrollo e innovación, en empresas y centros tecnológicos, con garantía de la seguridad para las personas y bienes, la calidad final de los productos y su homologación.

#### Específicas

E15. Conocer y aplicar la responsabilidad social, ética y profesional, y civil en su caso, de la actividad investigadora del Ingeniero en Informática y su papel en el ámbito de las TIC y de la Sociedad de la Información y del Conocimiento.

## CONTENIDOS DE LA ASIGNATURA

### Relación sucinta de los contenidos (bloques temáticos en su caso)

#### BLOQUE 1: SESIONES TEÓRICAS

**Tema 1:** Introducción a la Estrategia Empresarial y Tecnológica.

**Tema 2:** Técnicas, Modelos y Sistemas para la gestión de la Innovación.

**Tema 3:** Aspectos Operativos y Formales de los Sistemas de Gestión de la Calidad en Empresas y Organizaciones.

**Tema 4:** Introducción a la Gestión del Conocimiento en la empresa y Organizaciones.

**Tema 5:** Interrelaciones entre los Sistemas de Gestión de la Innovación, la Calidad y el Conocimiento de Empresas y Organizaciones. Sinergias y Valor Añadido.

#### BLOQUE 2: CONFERENCIANTES EXTERNOS

#### BLOQUE 3: REALIZACIÓN DE TRABAJOS

#### BLOQUE 4: EXPOSICIÓN DE TRABAJOS

### Relación detallada y ordenación temporal de los contenidos

#### BLOQUE 1: SESIONES TEÓRICAS

(Primeras 5 semanas)

**Tema 1:** Introducción a la Estrategia Empresarial y Tecnológica.

**Tema 2:** Técnicas, Modelos y Sistemas para la gestión de la Innovación.

**Tema 3:** Aspectos Operativos y Formales de los Sistemas de Gestión de la Calidad en Empresas y Organizaciones.

**Tema 4:** Introducción a la Gestión del Conocimiento en la empresa y Organizaciones.

**Tema 5:** Interrelaciones entre los Sistemas de Gestión de la Innovación, la Calidad y el Conocimiento de Empresas y Organizaciones. Sinergias y Valor Añadido.

#### BLOQUE 2: CONFERENCIANTES EXTERNOS

Durante las siguientes 4 semanas se realizarán conferencias y seminarios organizados a través de la Cátedra Telefónica de la Universidad de Sevilla, con participación de personas destacadas del mundo empresarial y la administración en el ámbito de la innovación en Tecnologías de la Información y Comunicaciones.

#### BLOQUE 3: REALIZACIÓN DE TRABAJOS

Los estudiantes se organizarán en pequeños grupos para la realización de trabajos relacionados con alguno de los temas tratados. Dichos trabajos se realizarán en horas no presenciales, en parte en paralelo al Bloque 2. El número de grupos y de componentes por grupo dependerá de los estudiantes matriculados.

#### BLOQUE 4: EXPOSICIÓN DE TRABAJOS

Las últimas semanas, dependiendo del número de grupos, se dedicarán a la presentación y defensa de los trabajos por parte de los grupos de estudiantes.

# ACTIVIDADES FORMATIVAS

## Relación de actividades formativas del primer semestre

### Clase teóricas

**Horas presenciales:**

30

**Horas no presenciales:**

0

**Competencias que desarrolla:**

G1, G5, G6, G7, G8, G9, E15

**Metodología de enseñanza-aprendizaje:**

- Clases magistrales.
- Conferencias y seminarios
- Presentación y puesta en común de trabajos realizados por los estudiantes

### Prácticas de Laboratorio

**Horas presenciales:**

**Horas no presenciales:**

**Competencias que desarrolla:**

**Metodología de enseñanza-aprendizaje:**

### Exámenes

**Horas presenciales:**

**Horas no presenciales:**

**Tipo de examen:**

### Actividades académicas dirigidas sin presencia del profesor

**Horas presenciales:**

0

**Horas no presenciales:**

120

**Competencias que desarrolla:**

G1, G5, G6, G7, G8, G9, E15

**Metodología de enseñanza-aprendizaje:**

Los estudiantes, organizados en pequeños grupos, realizarán trabajos que deberán reflejar los conceptos, modelos, herramientas, metodologías, etc. cursados tanto en las sesiones teóricas del Bloque 1 como en las conferencias y seminarios del Bloque 2. Se les exigirá también que amplíen lo cursado haciendo uso de la bibliografía, enlaces y referencias recomendadas.

## BIBLIOGRAFÍA Y OTROS RECURSOS DOCENTES

### Bibliografía general

Koontz, H, Wehrich, H. y Cannice, M., "ADMINISTRACION. Una perspectiva global", McGraw-Hill, 2008.

Pavón, J. e Hidalgo, A., "Gestión e innovación. Un enfoque estratégico", Pirámide 1997.

Ishikawa, K., "¿Qué es el control Total de Calidad?", Parramón 1994.

Waltz, E., "Knowledge management in the intelligence enterprise", Artech House, Inc. 2003.

## SISTEMAS Y CRITERIOS DE EVALUACIÓN Y CALIFICACIÓN

### Sistema de evaluación

#### Actividades de evaluación alternativa

- 1.- Asistencia y participación en clase.
- 2.- Trabajo en grupo.

#### Examen final:

Si un estudiante no superara la asignatura con las actividades de evaluación alternativa, deberá superar un examen (en la convocatoria y fecha correspondiente) sobre el material desarrollado en las sesiones presenciales.

#### Criterios de calificación

##### Evaluación alternativa:

Para optar a la evaluación alternativa, se exige la asistencia a un mínimo del 80% de las sesiones y la realización del trabajo, de carácter obligatorio. La calificación final se obtendría de la siguiente forma:

- 60%: Asistencia y participación en clase.
- 40%: Evaluación del trabajo realizado y su presentación.

##### Evaluación convencional:

Para superar la asignatura el alumno deberá obtener en el examen de la convocatoria correspondiente 5 puntos sobre un total de 10.

## CALENDARIO DE EXÁMENES

1ª Convocatoria

**CENTRO:** Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

**Fecha:**

**Hora:**

**Aula:**

2ª Convocatoria

**CENTRO:** Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

**Fecha:**

**Hora:**

**Aula:**

3ª Convocatoria

**CENTRO:** Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática

**Fecha:**

***Hora:***

***Aula:***

## **Anotaciones relativas al calendario de exámenes**

Las fechas serán decididas por la comisión correspondiente de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática.

## **TRIBUNALES ESPECÍFICOS DE EVALUACIÓN Y APELACIÓN**

***Presidente:***

***Vocal:***

***Secretario:***

***Primer suplente:***

***Segundo suplente:***

***Tercer suplente:***

Los tribunales serán decididos por el Consejo de Departamento de Arquitectura y Tecnología de Computadores

## **ANEXO 1:**

### **HORARIOS DE LOS GRUPOS NO PRINCIPALES DE LA ASIGNATURA Y DEL GRUPO DEL PROYECTO DOCENTE**

#### **GRUPO**

#### **Calendario del grupo**

Los horarios serán decididos por la comisión correspondiente de la Escuela Técnica Superior de Ingeniería Informática.