



MAPA DE PROCESOS CENTRO: E.T.S. INGENIERÍA INFORMÁTICA

Código: MP-UN08-00

Procesos estratégicos

Planificación Rectoral

Captación de alumnos

Mejora continua

Procesos clave

Dirección y gestión administrativa

Órganos colegiados

Convenios

Organización de actos y eventos

Registros

Gestión académica

P.O.D.

Exámenes

Reserva de aulas

Gestión económica e infraestructura

Prevención de riesgos laborales y seguridad

Mantenimiento, obras y equipamiento

Presupuesto

Compras e inventario

Gestión de espacios

Gestión de alumnado

Convalidaciones, adaptaciones y libre configuración

Prácticas en empresa

Matrícula

Actas

Títulos

Certificaciones

Programas de movilidad

Atención al usuario/a

Publicidad

Información presencial

Información telefónica y telemática

Tratamiento de documentos

Procesos de apoyo

Servicios informáticos

Gestión de personal

Servicios generales de conserjería

Servicios centrales

Apoyo al estudio

Entradas/
Clientes

Alumnos

P.D.I.

P.A.S.

Unidades Administrativas

Organizaciones e Instituciones

Proveedores/
Empresas

Sociedad

Salidas/
Clientes

Alumnos

P.D.I.

P.A.S.

Unidades Administrativas

Organizaciones e Instituciones

Proveedores/
Empresas

Sociedad