



Plan de Mejora 2011

E.T.S. de Ingeniería Informática



PLAN DE MEJORA 2011-2012

UNIDAD: ESCUELA TÉCNICA SUPERIOR DE INGENIERÍA INFORMÁTICA (UN08)

Elaborado: Grupo de Mejora PCASUS Fecha: Enero-2010		Revisado: Grupo de Mejora PCASUS Fecha: Abril-2011		Aprobado: Fecha:	
EDICIÓN	00	00			
FECHA	30 Marzo 2010	15 Abril 2011			

Plan de mejora

A1 Potenciar el uso de la página Web de la Escuela.

A1.3.- Integrar la información con diferentes redes sociales.

A1.4.- Publicar en pantallas informativas de las novedades existentes en la página web de la escuela.

A5 Mejorar la información de alumnos de nuevo ingreso

A5.2.- Seguimiento de incidencias sobre matrículas de alumnos de nuevo ingreso.

A8 Diseñar e implantar un formulario de comunicación de incidencias

A8.3.- Fomentar el uso del gestor de incidencias.

A9 Mejorar la señalización de las distintas dependencias del Centro.

A9.2.- Seguimiento de los datos de la encuesta.

A10 Mejorar los contenidos de información y documentación en la página Web de la Escuela.

A10.2.- Publicar en la página Web los teléfonos y correos electrónicos.

A15 Revisión del mapa de procesos y de los procesos que lo requieran.

A15.1.- Reunirse al menos una vez al año el grupo de trabajo que gestiona las modificaciones sobre el mapa.

A16 Seguimiento y mejora del manual de mejora y del plan estratégico

A16.1.- Estudiar la evolución de los objetivos y acciones con el fin de crear nuevas líneas de mejora.

A17 Control y valoración de los indicadores.

A17.1.- Crear un cuadro de mandos para estudiar la evolución de los indicadores, así como observar si es necesario ajustar algunos de ellos en valor o en tiempo.

A18 Elaborar y difundir la carta de servicio

A18.1.- Publicar la carta de servicios cuando ésta esté disponible y aprobada.

A19 Establecer compromisos de calidad.

A19.1.- Acercarnos a los compromisos de calidad marcados por RRHH.

A20 Completar la evaluación según el modelo EFQM.

A20.1.- Corregir los problemas que se detectaron en la primera evaluación de calidad según el modelo EFQM.

A21 Información de los planes de formación.

A21.1.- Informar telemáticamente a los responsables de los Servicios de la Unidad de los cursos orientados a su Servicio, para su máxima difusión entre el personal del Servicio.



Plan de Mejora 2011

E.T.S. de Ingeniería Informática

CRONOGRAMA Mejora continua

ACCIONES DE MEJORA	RESPONSABLE	OK	Desarrollo																							
			2011												2012											
			e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A1.3.- Integrar la información con diferentes redes sociales.	Ramón Gómez Labrador		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A1.4.- Publicar en pantallas informativas las novedades existentes en la página web de la escuela.	Ramón Gómez Labrador		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A5.2.- Seguimiento de incidencias sobre matrículas de alumnos de nuevo ingreso.	Lidia Fernández Martínez		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A8.3.- Fomentar el uso del gestor de incidencias.	José María López Ruiz		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A9.2.- Seguimiento de los datos de la encuesta.	Rosario Ruano León		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A10.2.- Publicar en la página Web los teléfonos y correos electrónicos.	Ramón Gómez Labrador		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A15.1.- Reunirse al menos una vez al año el grupo de trabajo que gestiona las modificaciones sobre el mapa.	Rosario Ruano León		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A16.1.- Estudiar la evolución de los objetivos y acciones con el fin de crear nuevas líneas de mejora.	Federico Reina		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A17.1.- Crear un cuadro de mandos para estudiar la evolución de los indicadores, así como observar si es necesario ajustar algunos de ellos en valor o en tiempo.	Federico Reina		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A18.1.- Publicar la carta de servicios cuando ésta esté disponible y aprobada.	Rosario Ruano León		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	D
A19.1.- Acercarnos a los compromisos de calidad marcados por RRHH.	Rosario Ruano León		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A20.1.- Corregir los problemas que se detectaron en la primera evaluación de calidad según el modelo EFQM.	Rosario Ruano León		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d
A21.1.- Informar telemáticamente a los responsables de los Servicios de la Unidad de los cursos orientados a su Servicio, para su máxima difusión entre el personal del Servicio.	Rosario Ruano León		e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d	e	f	m	a	m	j	jl	a	s	o	n	d