

Estimado/a responsable de la unidad E.T.S. Ingeniería Informática:

Una vez confrontados los resultados obtenidos del diagnóstico de su Unidad, dentro del programa de asesoramiento de RRHH a las Unidades “Programa 2011-2012” (Fase 2), y al objeto de poder alcanzar el segundo requisito del 4º nivel del ACPMCS, literalmente:

“Obtengan una puntuación de 300 o más puntos según el modelo de calidad EFQM o certifiquen la totalidad de sus procesos clave según el modelo de gestión de calidad ISO 9001:2000”

Le corresponde desarrollar el siguiente compendio de buenas prácticas, para lo que contará con el apoyo técnico de RRHH:

BUENAS PRÁCTICAS DE EJECUCIÓN NO INSTITUCIONAL:

Planes de Formación:	Debe formalizar la sistemática existente para la gestión interna de la Formación, conforme a la Buena Práctica correspondiente. Puede consultar el documento de apoyo FOR01.
Planes de Comunicación:	Debe formalizar la sistemática existente para la Comunicación Interna, conforme a la Buena Práctica correspondiente. Puede consultar el documento de apoyo COM01
Paneles de Indicadores:	Debe acometer la revisión de su sistemática formal para el mantenimiento de indicadores, conforme a la Buena Práctica correspondiente. Puede consultar el documento de apoyo IND02.
Grupos de Interés:	Debe realizar un inventario de grupos de interés, conforme a la sistemática descrita en la Buena Práctica correspondiente. Puede consultar el documento de apoyo GIN01

Los documentos de apoyo indicados, puede encontrarlos en la intranet de Recursos Humanos, en “Excelencia”, “Desarrollo de las unidades”, “Programa 2011-12”, en el siguiente enlace:

<https://www.r2h2.us.es/index.php?page=programa-2011-2012>

BUENAS PRÁCTICAS DE EJECUCIÓN INSTITUCIONAL, de las que recibirá instrucciones al respecto:

Plan de Mantenimiento Preventivo, Plan de Renovación de Equipos, Gestión de la Información, Cuadros de Mando y Medio Ambiente.

El nivel de desarrollo de estas prácticas será materia del contenido de la auditoría externa a celebrar para la evaluación del cumplimiento de los requisitos del 4º nivel del ACPMCS.