

# PANEL DE INDICADORES

Unidad:.....

Responsable:.....

Fecha de aprobación:.....

## Contenido

Descripción del panel de indicadores y asignación de recursos y responsabilidades .....	1
Identificación de necesidades .....	1
Control y seguimiento de las mediciones .....	2
Evaluación y seguimiento de la eficacia del panel de indicadores .....	2
Control de costes de las mediciones .....	2
Coordinación y relaciones con la Institución .....	2
Panel de Indicadores.....	3
Revisión .....	3

## Descripción del panel de indicadores y asignación de recursos y responsabilidades

En este panel de indicadores se recogen los datos fundamentales de los indicadores del sistema y se archivan, por año, todas las mediciones correspondientes a cada indicador.

Recoge, además, a los responsables de realizar cada medición, lo que es puesto en conocimiento de las personas afectadas para incorporar las tareas de medición a sus funciones cotidianas.

## Identificación de necesidades

Todos los indicadores aquí recogidos son necesarios para la gestión de la Unidad. Cualquier nuevo indicador, definido en función de cualquier necesidad surgida en el funcionamiento diario de la Unidad, es incorporado a este panel, con sus datos de medición actualizados.

## Gestión del panel

El panel de indicadores de la Unidad es gestionado de forma conjunta, y actualizado conforme a la periodicidad establecida para cada medición y siempre disponible para los responsables de procesos que necesitan la información en él recogida. El acceso al conjunto de datos se encuentra segmentado en función de los diferentes niveles de responsabilidad.

## Control y seguimiento de las mediciones

La veracidad de los valores asignados a cada medición es responsabilidad de los propietarios de los procesos involucrados. A ellos corresponde asegurarse de que los datos se cargan correctamente.

## Evaluación y seguimiento de la eficacia del panel de indicadores

Anualmente se revisa la validez de los indicadores del sistema. Para ello, se tienen consideración tanto las necesidades reales de la Unidad como las de otras unidades relacionadas y, en general, las de todos los grupos de interés.

## Control de costes de las mediciones

En el diseño de los indicadores del sistema se ha tenido muy en cuenta la rentabilidad de las mediciones, ya que éstas no son un fin en sí mismas, sino un medio para alcanzar unos adecuados niveles de excelencia en la gestión de la Unidad. En general, los indicadores que permanecen activos, y por tanto los que pertenecen al sistema, son útiles para la gestión de la unidad y de sus relaciones con los diferentes grupos de interés, lo que permite amortizar sobradamente los costes reales de las mediciones.

## Coordinación y relaciones con la Institución

