

# Cuestionario ACPMCS del Período 2016 para E.T.S. Ingeniería Informática

En relación con los siguientes Aspectos, marque el casillero correspondiente al grado de avance conseguido o más cercano al nivel de la unidad.

## Bloque I Sistema de Medición

### 1.- Mapa de procesos

- Nivel 1 - La unidad tiene una síntesis gráfica donde aparecen los procesos que gestiona
- Nivel 2 - El Mapa de procesos distingue entre los procesos de planificación (donde es normal contemplar los dedicados a la implantación de mejoras), si los hay, los procesos operativos encargados de la prestación de los servicios encomendados a la unidad y los procesos de apoyo o de soporte (normalmente se refieren a las gestión de personas, de infraestructuras, de gestión económica, etc.)
- Nivel 3 - El Mapa de procesos identifica los PROCESOS CLAVE o fundamentales (normalmente van a coincidir con los procesos operativos, con todos o con algunos) justificando por qué son los clave

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado

### 2.- Procesos documentados

- Nivel 1 - Existe un inventario (listado) de todos los procesos de la unidad (que además aparecen en el mapa de procesos)
- Nivel 2 - Los procesos clave cuentan con una FICHA DE PROCESO donde se recoge la información esencial sobre el proceso: nombre, código, responsable o propietario, indicadores, usuarios, etc
- Nivel 3 - Los procesos clave además de la Ficha de proceso cuentan con un DIAGRAMA DE FLUJO clarificador de las distintas actividades que se realizan dentro de él, y se han señalado las tareas críticas que servirán de análisis para distintos planteamientos: cargas de trabajo, análisis funcionales, designación de competencias, etc.

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado

### 3.- Indicadores

- Nivel 1 - Se han identificado los indicadores de los procesos clave
- Nivel 2 - Se han identificado los indicadores de todos los procesos contenidos en el mapa de procesos de la unidad
- Nivel 3 - Los indicadores de los procesos clave cuentan con una FICHA DE INDICADOR donde se recoge la información esencial sobre el indicador: código, nombre, fórmula de cálculo, frecuencia de medición, responsable de la medición, etc

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

### 4.- Mediciones

- Nivel 1 - Se han medido los indicadores de los procesos clave al menos una vez
- Nivel 2 - Existen mediciones continuadas de los indicadores de los procesos clave desde hace, al menos, tres años
- Nivel 3 - Se cuenta con mediciones de los indicadores de los procesos clave durante cinco años y se han iniciado mediciones del resto de indicadores del sistema

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

## 5.- Ciclos de medición

- Nivel 1 - Se dispone de gráficos de medición de todos los indicadores de los procesos clave al menos de tres años apareciendo en las gráficas un marcaje de objetivos por cada indicador
- Nivel 2 - Los gráficos de medición disponen de tres ciclos mínimos de medición de todos los indicadores de los procesos clave cada uno (cuatro mediciones secuenciales) y la unidad ha escogido un estándar razonado para cada una de las mediciones
- Nivel 3 - La unidad dispone de lo explicitado en el nivel 2 y además ha escogido una comparativa para cada uno de los indicadores de procesos clave medidos. Esta comparativa puede realizarse conforme un promedio de resultados de unidades similares o con referencia a otras unidades u organizaciones más avanzadas

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

## 6.- Control informatizado de las mediciones

- Nivel 1 - La unidad tiene sus mediciones controladas en elementos informáticos (bases de datos, tablas excel, etc.
- Nivel 2 - Las mediciones de los indicadores de los procesos clave (todos) se controlan en la plataforma ICASUS o en plataformas propias que permitan el trasvase de información con la misma
- Nivel 3 - Todas las mediciones de todos los indicadores de los procesos clave están controladas en la plataforma ICASUS o en plataformas propias que permitan el trasvase de información con la misma, y, además, la unidad dispone de algún método automatizado para hacer llegar los resultados de las distintas mediciones a los colectivos de usuarios y a su propio personal

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*



## 7.- Vinculación de las mediciones a compromisos de gestión

- Nivel 1 - Algún indicador de proceso clave recoge en su definición un compromiso de calidad (de plazo, de exactitud, de satisfacción, etc.) en su definición
- Nivel 2 - Al menos el 50% de los indicadores de los procesos clave hacen referencia a compromisos de calidad contraídos con los usuarios y se marcan objetivos de gestión con esta referencia
- Nivel 3 - Las mediciones demuestran que al menos el 50% de los compromisos de calidad contraídos con los usuarios se cumplen en las tres últimas mediciones realizadas

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

## 8.- Cartera de Servicios

- Nivel 1 - La unidad ha definido su Cartera de Servicios
- Nivel 2 - La Cartera de Servicios definida se ve representada en el mapa de procesos con la identificación de los procesos que la gestionan
- Nivel 3 - La Cartera de Servicios definida se ve representada en el mapa de procesos con la identificación de los procesos que la gestionan y éstos cuentan con indicadores relacionados con expectativas de los usuarios con respecto a la prestación de los servicios identificados en la Cartera de Servicios

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*



## 9.- Desarrollo de las mediciones vinculadas a la Cartera de Servicios

- Nivel 1 - Todos los servicios que presta la unidad reflejados en su Cartera de Servicios están gestionados por procesos que cuentan con indicadores
- Nivel 2 - Se cuentan con mediciones de los últimos tres años de los indicadores pertenecientes a los procesos que gestionan los servicios explicitados en la Cartera de Servicios
- Nivel 3 - Los indicadores vinculados a los procesos que gestionan los servicios de la Cartera de Servicios cuentan ya con objetivos que apuntan a una mejora en la prestación de los servicios

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado

## 10.- Mediciones en la plataforma ICASUS

- Nivel 1 - La unidad ha implementado alguna medición de sus indicadores en la plataforma ICASUS o en algún sistema compatible en el futuro
- Nivel 2 - Más de 50% de los indicadores vinculados a los procesos clave se miden y se controlan desde la plataforma ICASUS o en otras bases informáticas
- Nivel 3 - La totalidad de los indicadores vinculados a los procesos clave se miden en la plataforma ICASUS o en alguna otra plataforma que asegure la compatibilidad con ICASUS. La unidad asume el compromiso de asegurar esa compatibilidad para que los datos estén disponibles de forma inmediata para la subdirección de planificación de la dirección de rrhh

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado



En relación con los siguientes Aspectos, marque el casillero correspondiente al grado de avance conseguido o más cercano al nivel de la unidad.

## Bloque II Desarrollo de las Personas

### 1.- Evaluación del Desempeño (ED)

- Nivel 1 - Existe el compromiso de todos los miembros de la unidad de realizar la ED
- Nivel 2 - Todos los miembros de la unidad han realizado las ED pertinentes
- Nivel 3 - Todos los miembros de la unidad han realizado las ED pertinentes y la unidad ha remitido una propuesta de objetivos a conseguir en la próxima ED, tanto individuales como colectivos, para su consideración

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado

### 2.- Evaluaciones de Competencias (EC)

- Nivel 1 - Existe el compromiso de todos los miembros de la unidad de realizar la EC
- Nivel 2 - Todos los miembros de la unidad han realizado las EC pertinentes
- Nivel 3 - Todos los miembros de la unidad han realizado las EC pertinentes y la unidad ha remitido una propuesta de programa de resolución del GAP competencial que se produce en la unidad

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado

### 3.- Resultados de la Evaluación del Desempeño

- Nivel 1 - Al menos el 50% de los miembros de la unidad consiguen una valoración positiva de la ED
- Nivel 2 - Más del 75 % de los miembros de la unidad consiguen una valoración positiva de la ED
- Nivel 3 - La totalidad de los miembros de la unidad consiguen una valoración positiva de la ED

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

### 4.- Resultados de la Evaluación de Competencias

- Nivel 1 - Al menos el 50% de los miembros de la unidad han realizado su programa de crecimiento competencial
- Nivel 2 - La totalidad de los miembros de la unidad han cubierto ya al menos el 50% de la totalidad del programa de crecimiento competencial
- Nivel 3 - La unidad cuenta con líneas o paneles de correlación entre los resultados de realización de los programas de crecimiento competencial y, al menos, el 50% de los indicadores de los procesos clave

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

En relación con los siguientes Aspectos, marque el casillero correspondiente al grado de avance conseguido o más cercano al nivel de la unidad.

## Bloque III Sistema de Participación

### 1.- Funcionamiento del Grupo de Mejora (GM)

- Nivel 1 - Existe el compromiso de todos los miembros de la unidad de pertenecer y colaborar con el GM
- Nivel 2 - El GM está funcionando y se reúne periódicamente desde al menos dos años
- Nivel 3 - El GM está funcionando, se reúne periódicamente desde al menos cinco años y cuentan con alguna programación de mejoras

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado

### 2.- Efectividad y fiabilidad del funcionamiento del Grupo de Mejora

- Nivel 1 - Existe un calendario programado de reuniones
- Nivel 2 - Se cumple el programa de reuniones y se recogen las decisiones en actas
- Nivel 3 - Control centralizado en plataforma informática de reuniones, las actas están disponibles y visibles para todos los miembros de la unidad

**Requisitos** Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:

**Sugerencias** Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado

### 3.- Impacto del trabajo del Grupo de Mejora en la gestión de la unidad

- Nivel 1 - El GM ha cumplimentado al menos un Plan de Mejora en los últimos cinco años
- Nivel 2 - Existen ya más de un plan de mejora que se haya controlado, implantado y sean visibles las mejoras implantadas, tanto las que se agoten con una acción como las que tengan correspondencia con los indicadores del sistema de gestión
- Nivel 3 - El GM demuestra el impacto de los planes de mejora en los resultados de los procesos clave y en las encuestas de satisfacción de usuarios

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

### 4.- Organización interna del Grupo de Mejora

- Nivel 1 - El GM cuenta con alguna sistemática para la renovación y control de los miembros del mismo que asisten a las reuniones (para el caso en que el número de componentes del GM sea excesivo)
- Nivel 2 - El GM se ha subdividido en otros grupos atendiendo a una mejor operatividad (secciones, temas puntuales, acciones de mejora, etc.). Justificación razonada de que no es necesaria practicar estas subdivisiones
- Nivel 3 - El GM cuenta con métodos eficaces para encargar las responsabilidades en relación a los trabajos a realizar y en la participación individual en las acciones de mejora (cuando sea necesario). Se lleva un control efectivo de la ejecución de estas responsabilidades tanto grupales como individuales

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*



## 5.- Nivel de informatización de los trabajos del Grupo de Mejora

- Nivel 1 - El GM utiliza alguna herramienta informática para tener disponible la información (listado de pertenecientes en Word, tablas Word con referencia de las reuniones celebradas, etc.)
- Nivel 2 - El GM dispone de alguna carpeta informática visible para todos los miembros de la unidad donde se almacene toda la información referente a los trabajos del GM
- Nivel 3 - El GM ha implantado una plataforma de trabajo colaborativo con disponibilidad inmediata de toda la información relevante sobre los trabajos del grupo de mejora para todos los miembros de la unidad

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

## 6.- Comunicación interna

- Nivel 1 - Existe al menos una lista de distribución de correo electrónico para realizar las convocatorias del GM y remitir las actas y otros documentos
- Nivel 2 - Además de la lista de distribución se cuenta con otros métodos de comunicación interna como plataformas colaborativas, skype, etc
- Nivel 3 - La unidad cuenta con algún método para evaluar la efectividad y exactitud de la comunicación interna y dispone de medios controlados para recoger sugerencias de todos los miembros de la unidad

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explícite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*



## 7.- Análisis de resultados

- Nivel 1 - El GM cuenta con un inventario de indicadores sobre los que realiza un informe anual sobre el comportamiento de los indicadores
- Nivel 2 - Existe un análisis sistemático, al menos anual, del comportamiento de los indicadores vinculados a los procesos clave
- Nivel 3 - Los resultados de los indicadores de los procesos clave se analizan, se difunden, se publicitan y se señalan objetivos razonados para los próximos ciclos de medición

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

*En relación con los siguientes Aspectos, marque el casillero correspondiente al grado de avance conseguido o más cercano al nivel de la unidad.*

## Bloque IV Corresponsabilidad con Dirección de RRHH

### 1.- Proyecto MIDE

- Nivel 1 - Algún puesto de trabajo de la unidad se ha medido en su carga de trabajo con la plataforma MIDE
- Nivel 2 - Al menos el 50% de los puestos de trabajo de la unidad se han medido con MIDE y se proclama el compromiso de ultimar la medición con el resto de los puestos de trabajo.
- Nivel 3 - La totalidad de los puestos de trabajo de la unidad cuentan con mediciones de cargas en la plataforma MIDE.

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

## 2.- Análisis funcional de puestos de trabajo

- Nivel 1 - Existe el compromiso de realizar en un futuro el análisis de los puestos de trabajo tipo de la unidad en correlación con los trabajos para la cerrar el inventario de competencias y sus grados.
- Nivel 2 - La unidad cuenta con al menos el 50% de los puestos de trabajo tipo analizados desde el punto de vista funcional y este trabajo está recogido en algún documento o plataforma informática disponible para la subdirección de planificación de la dirección de rrhh.
- Nivel 3 - La unidad ha completado el análisis funcional de sus puestos de trabajo tipo, ha difundido este trabajo y ha implantado algún método para recoger sugerencias al mismo con el objetivo de perfeccionarlo

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

### 3.- Carta de Compromisos

- Nivel 1 - La unidad ha definido su Carta de Compromisos teniendo en cuenta su Cartera de Servicios y los procesos clave
- Nivel 2 - La Carta de Compromisos de la unidad tiene perfectamente identificado los indicadores con que mide el cumplimiento de estos compromisos y existe, al menos, una medición de los mismos
- Nivel 3 - Los indicadores relacionados con la Carta de Compromisos cuentan ya con más de dos mediciones y la unidad ha implantado un método (identificando parámetros a utilizar) para revisar la Carta de Compromisos en el futuro

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

### 4.- Formación ICASUS

- Nivel 1 - Algún miembro de la unidad ha recibido o va a hacerlo en un futuro inmediato (programado) formación en la plataforma ICASUS
- Nivel 2 - Más del 50% de los efectivos de la unidad con responsabilidad de control o seguimiento de indicadores ha recibido formación en la plataforma ICASUS
- Nivel 3 - Todos los miembros de la unidad que de alguna forma tengan relación con las responsabilidades de medición de indicadores han recibido formación en la plataforma ICASUS y se cuenta con un plan formativo de cara al futuro para mantener este nivel de formación o de recepción de novedades de la plataforma

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*



## 5.- Análisis competenciales de los puestos de trabajo

- Nivel 1 - La unidad ha manifestado su compromiso de colaborar con los estudios para definir las competencias y sus grados en los puestos de trabajo tipo de la unidad
- Nivel 2 - La unidad cuenta con algún borrador propuesta sobre al menos el 50% de los puestos tipos en cuanto a sus competencias
- Nivel 3 - La unidad tiene estructurado un método de análisis competencial, lo ha aplicado y cuenta con un panel de competencias y sus grados que abarca a la totalidad de sus puestos tipo

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

## 6.- Página web de recursos humanos

- Nivel 1 - La unidad asume el compromiso de colaboración en cuantas cuestiones se le planteen para perfeccionar la estructuración y la calidad de la información que aparece en la web de la dirección de rrhh
- Nivel 2 - La unidad ha planteado al menos una sugerencia de mejora relacionada con la web de rrhh en los últimos dos años
- Nivel 3 - La unidad emite periódicamente un informe sobre la eficacia de la información de la web de rrhh, aportando sugerencias referidas tanto al contenido de la información como a cuestiones de estructura y diseño para su estudio

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*



## 7.- Factores de dimensionamiento

- Nivel 1 - La unidad asume el compromiso de proporcionar un inventario de factores de dimensionamiento antes de final de 2016
- Nivel 2 - La unidad ha identificado un panel de factores de dimensionamiento para la equidad de plantillas y lo propone a la subdirección de planificación para su estudio
- Nivel 3 - La unidad dispone de una plantilla teórica diseñada aplicando los factores de dimensionamiento que previamente ha definido y razona las posibilidades de su implantación señalando fortalezas de esa acción

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

## 8.- Cargas de trabajo

- Nivel 1 - La unidad asume el compromiso de colaborar en los estudios de cargas de trabajo con independencia del método que se decida utilizar
- Nivel 2 - La unidad dispone ya de estudios de cargas de trabajo de al menos el 50% de sus puestos de trabajo
- Nivel 3 - La unidad dispone de estudios de cargas de trabajo de al menos el 75% de los puestos de trabajo y ha estudiado la forma de hacer estos estudios compatibles con la plataforma MIDE, para el caso que no se haya utilizado ésta

**Requisitos** *Exponga qué requisitos, circunstancias, medios, formación, asesoramiento, etc. piensa que necesita para que la unidad alcance el grado de avance máximo en este aspecto, caso de no tenerlo conseguido:*

**Sugerencias** *Explicite lo que estime oportuno sobre todo el aspecto de gestión que ha valorado*

