



Gestión Académica UNIDAD ETS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	UN08-PGAC-00
	Edición 00
	Hoja: 1 de 8

<p style="text-align: center;">UN08-PGAC-00</p> <p style="text-align: center;">Proceso de Gestión Académica</p>

Elaborado: Grupo de Trabajo Unidad de la ETSII		Revisado: Grupo de Mejora PCASUS		Aprobado:	
Fecha: Ene-08		Fecha: Feb-08		Fecha:	
EDICIÓN	00	00			
FECHA	24.01.2008	15.02.2008			



Proceso de Gestión Académica UNIDAD ETS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	UN08-PGAC-00
	Edición 00
	Hoja: 2 de 8

ÍNDICE

	Pág.
1. Definición del proceso	3
2. Destinatarios/di entes	3
3. Objetivos y flujos de sal ida	4
4. Descripción del proceso	4
5. Representación gráfi ca	6
6. Indicadores	7
7. Ficha del proceso	7



Proceso de Gestión Académica UNIDAD ETS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	UN08-PGAC-00
	Edición 00
	Hoja: 3 de 8

1. Definición del proceso

Definición funcional de proceso

Proceso por el cual se organizan y planifican las actividades docentes de las titulaciones impartidas en el Centro, mediante la elaboración del Plan de Organización Docente, el calendario de exámenes y las pruebas de evaluación que se establezcan reglamentariamente, así como la distribución de aulas para la docencia teórica y práctica y realización de exámenes.

Límite de entrada

Recepción del calendario de elaboración del Plan de Organización Docente desde el Servicio de Ordenación Académica.

Límite de salida

Finalización del curso académico.

2. Destinatarios/clientes

Descripción del cliente

Individuos que necesiten utilizar la información relativa a la organización académica del Centro.

Cientes externos:

Alumnos matriculados en asignaturas que pertenezcan a algunas de las titulaciones impartidas en el Centro.



Proceso de Gestión Académica UNIDAD ETS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	UN08-PGAC-00
	Edición 00
	Hoja: 4 de 8

Cientes internos

El profesorado que imparte docencia en el Centro y el PAS que presta servicios en la Escuela.

Necesidades y expectativas

Accesibilidad:

Los clientes pueden acceder a la información relativa a la gestión académica a través de la página web de la Escuela, la Guía del Estudiante publicada por el Centro o los tablones de anuncios.

Comunicación:

El cliente recibe información sobre la gestión académica de forma clara y sencilla y a través del medio que le resulte más cómodo y accesible.

Cortesía:

Los clientes reciben un trato amable y adecuado en todas las comunicaciones relativas a la organización académica del Centro.

3 Objetivos y flujos de salida

Objetivos del proceso

Planificar las actividades docentes del Centro para que éstas se desarrollen con eficacia a lo largo del curso académico.



4 Descripción del proceso

La ETSII de la Universidad de Sevilla, planifica y gestiona de forma eficiente y eficaz, los medios materiales y humanos disponibles, para que sus alumnos dispongan de toda la información necesaria a lo largo del curso académico.

Secuencia de tareas / actividades

Descripción de las tareas del proceso:

1 Secretaría del Centro

Recibe del Servicio de Ordenación Académica el calendario de actuaciones para la elaboración del Plan de Organización Docente.

2 Secretaría del Centro

Elabora en colaboración con los Departamentos con docencia en el Centro, las propuestas sobre las posibles variaciones de grupos de las asignaturas de las tres titulaciones que se imparten en la Escuela.

3 Departamentos

Aprobada la propuesta por el Servicio de Ordenación Académica, elaboran las propuestas para la creación de plazas de profesorado contratado por necesidades docentes.

4 Secretaría del Centro

Aprobada la propuesta por el Servicio de Ordenación Académica, comunica a los Departamentos las dotaciones de plazas de profesorado finalmente autorizadas.

5 Departamentos

Elaboran y aprueban sus planes de asignación docente.

6 Secretaría del Centro

Elabora el horario de clases, distribución de aulas, calendario de exámenes y distribución de alumnos por grupos.

7 Secretaría del Centro

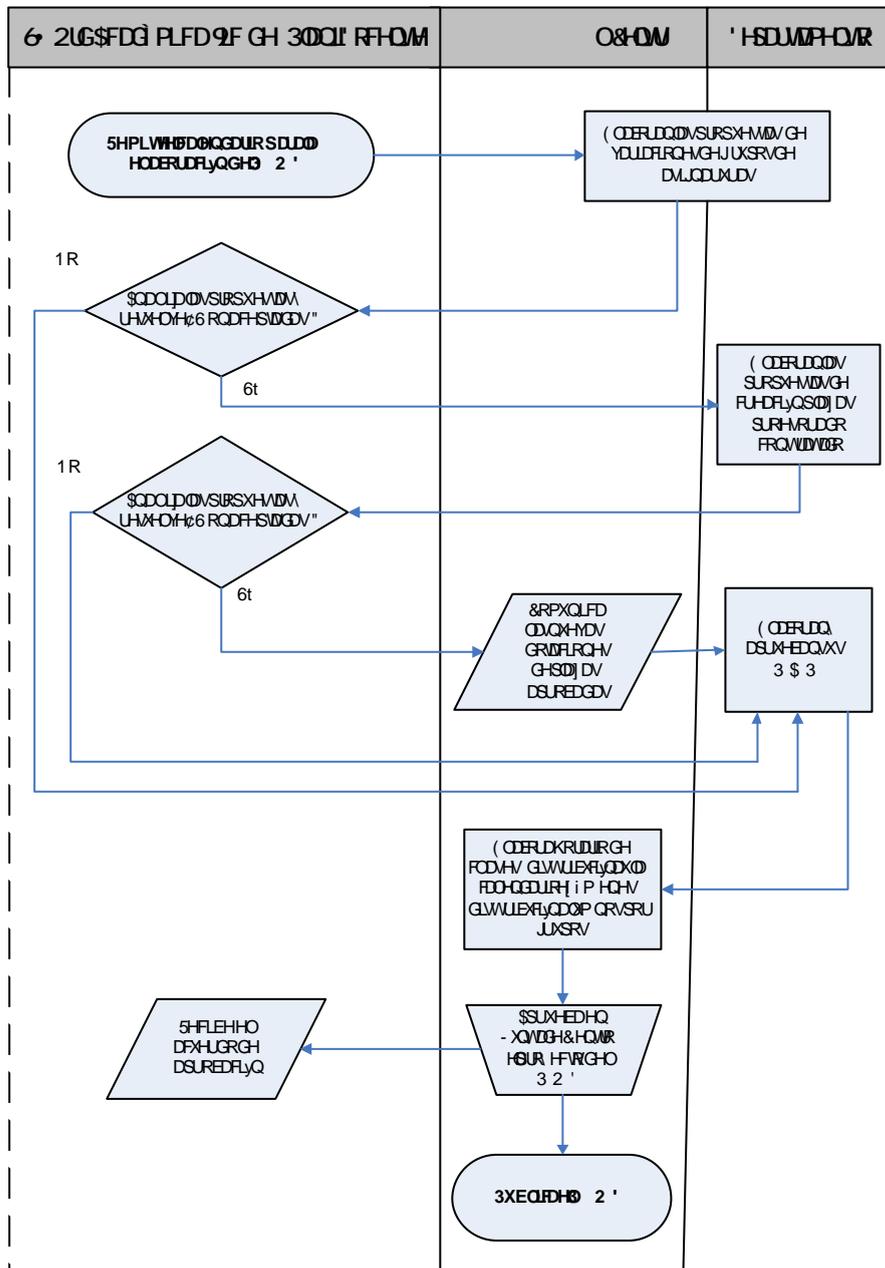
Convoca Junta de Centro para aprobación del proyecto del Plan de Organización Docente y remite al Vicerrector de Planificación Docente el acuerdo de aprobación.

8 Secretaría del Centro

Publica el Plan de Organización Docente.

5 Representación gráfica

Diagrama de flujo UN08-LGAC-00





6 Indicadores

Cumpliendo con los parámetros de calidad, se detectan aspectos del proceso susceptibles de mejora. El siguiente indicador nos medirá el porcentaje de incidencias que producen interrupciones en las actividades académicas programadas.

Elaboración del indicador

- Porcentaje de incidencias que provocan interrupción de las actividades académicas programadas.

FICHA DE INDICADOR					
Código	UN08-I1GAC-00				
Denominación	Porcentaje de incidencias que provocan interrupción de las actividades académicas programadas.				
Forma de cálculo	Nº de actividades programadas x 100 /nº de actividades interrumpidas				
Valores	Umbral o Standard			Valor de meta	
	20%			< 15%	
Responsables	De medición:	Responsable de Ordenación Académica y Personal. Isabel Carballo Montero			
	De seguimiento:	Administradora de Gestión de Centro. Rosario Ruano León			
Fuentes de Información	Partes de firmas de profesores y hojas de incidencias.				
Periodicidad	Anual				
Histórico de cambios	Edición:	Fecha:	Cambios:		
	00				



Proceso de Gestión Académica UNIDAD ETS DE INGENIERÍA INFORMÁTICA	UN08-PGAC-00
	Edición 00
	Hoja: 8 de 8

7. Ficha del proceso

Nombre de proceso: GESTIÓN ACADÉMICA		Código: UN08-PGAC-00	
Definición Proceso por el cual se organizan y planifican las actividades docentes de las titulaciones impartidas en el Centro, mediante la elaboración del Plan de Organización Docente, el calendario de exámenes y las pruebas de evaluación que se establezcan reglamentariamente, así como la distribución de aulas para la docencia teórica y práctica y realización de exámenes.			
Propietario: Administradora de Gestión de Centro. Rosario Ruano León			
Límites	De Entrada:		De Salida:
	Recepción del calendario de actuaciones del POD		Publicación del POD
Destinatarios/Ciudadanos	Individuos que necesiten utilizar la información relativa a la organización académica del Centro.		
Indicadores	Porcentaje de incidencias que provocan interrupción de las actividades académicas programadas.		
Historial de cambios:	Edición:	Fecha:	Cambios:
	00	Febrero 2008	